

Vid skillnader i innebörden hos översatta versioner av denna text gäller innebörden hos den engelska språkversionen.

BRUKSANVISNING

Välkommen till TEMPUR®

Tack och grattis till att du valt TEMPUR®. Den här guiden innehåller allt du behöver veta om att ta hand om och få ut det bästa av din TEMPUR®-produkt.

För produktspecifik information vänligen besök www.tempur.com

Under leverans av din madrass

Under transporten kan textilöverdragen på större föremål som madrasser förflyttas från sina ursprungliga lägen. När du har packat upp och placerat din TEMPUR®-produkt ska du låta TEMPUR®-skummaterialet värmas upp en stund i omgivande lufttemperatur. Sedan kan du helt enkelt räta ut och släta textilöverdraget tillbaka på plats för hand.

Om du har köpt en komprimerad TEMPUR® EASE-madrass ELLER en TEMPUR®-bäddmadrass

VIKTIGT: Komprimerade TEMPUR® EASE-madrasser måste packas upp senast 6 månader efter produktionsdatum. Vid ankomsten av din TEMPUR® EASE-madrass, kontrollera produktionsdatumet på kartongen och se till att packa upp den inom den upppackningsperiod som krävs.

Du kan använda din TEMPUR® EASE-madrass direkt efter upppackning. Det kan ta upp till 72 timmar (3 dagar) innan din TEMPUR® EASE-madrass har återfått sin ursprungliga form och höjd.

Bäddmadrasser som varit ihoprullade i förpackningen kommer att ta lite tid att återfå sin ursprungliga form efter upppackning. Du kan använda din bäddmadrass direkt efter upppackning.

Veck i överdragen är att förvänta och kommer att försvinna när madrassen/bäddmadrassen återgår till sin ursprungliga form. I vissa fall kan du behöva tvätta överdraget för att ta bort veck.

- Följ alltid tvättråden på etiketten som sitter inuti madrassöverdraget.

Den där ”nya produktlukten”

En del människor märker en lätt lukt på sin nya TEMPUR®-produkt när den har packats upp. Lukten är helt ofarlig och försvinner efter en kort tids användning. Låt produkten lufta eller ”andas”, helst avtäckt i ett välventilerat utrymme före och efter användning för att påskynda denna process.

Om TEMPUR®-skummaterial

TEMPUR®-skumaterialet är en tryckavlastande yta, konstruerad med en viskoelastisk öppen cellstruktur som absorberar och jämnt fördelar vikten av din kropp för maximal komfort. De temperaturkänsliga egenskaperna mjuknar, komprimerar och anpassar sig till din kropps unika form och vikt vid genomsnittlig rumstemperatur för personligt stöd. Den höga densiteten hos TEMPUR®-skumaterialet säkerställer maximal dimensionell stabilitet och komfort.

TEMPUR®-skummaterial reagerar på kroppens värmepåverkan. Viskoelasticiteten i skumaterialet säkerställer att din TEMPUR® återgår till sin ursprungliga form efter kompression, med en viss inbyggd fördröjning. Denna fördröjning varierar med olika temperaturer. Du kan förvänta dig en fastare känsla under kallare förhållanden på 18 °C eller lägre och ju högre temperatur desto mjukare kommer din TEMPUR® att kännas.

Vänja sig vid känslan

Om din tidigare madrass eller kudde använde mer traditionella stödmetoder som fjädrar, dun och/eller fibrer, är det troligt att dina TEMPUR®-produkter kommer att kännas annorlunda till en

början. De unika tryckavlastande egenskaperna hos TEMPUR®-skummaterialet kan ta lite tid för kroppen att anpassa sig och vänja sig vid.

Invänjningsperioden

TEMPUR® MADRASS (ej relevant för komprimerade TEMPUR® EASE-madrasser)

Ju mer tid du spenderar på eller i sängen: vilar, läser eller tittar på TV, desto bättre. Den extra rörelsen hjälper cellerna i TEMPUR®-skummaterialet att öppnas. När de öppnar sig "andas" cellerna och svarar snabbare på vikt och temperatur, men de kommer att återgå till sin ursprungliga form. För användaren kan det kännas som att madrassen blir mjukare, men i själva verket är det ingen förändring av din produkts tryckavlastande egenskaper.

Du behöver inte vända den

Framsteg inom TEMPUR®-tekniken har resulterat i att underhållet kan hållas till ett minimum. Varje madrassmodell har en uppbyggnad av flera lager, så att du bara sover på översidan. För att förlänga livslängden på våra produkter kan du då och då rotera din madrass från topp till fot.

TEMPUR® Kuddar













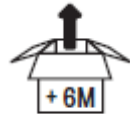


- Under de första 2-3 veckorna av ägandet kan det hjälpa att använda kudden som en dyna under dagen för att förbättra stödet och tryckavlastande fördelarna som fås när du sover.
- Skaka och massera kudden för att få fyllningen jämnt på plats efter användning (för kuddar fyllda med TEMPUR®-skummaterialgranulat).
- EASE-kuddar förpackade i krympande inplastning måste få lite tid att återfå sin form efter upppackning.

Flyttning, transport, förvaring och kassering

- Om inget annat anges ska TEMPUR®-produkter **INTE** böjas eller pressas ur sin ursprungliga form, eftersom du riskerar att skada skummaterialet och förlora alla egenskaper och fördelar de medför.
- På grund av skummaterialets beskaffenhet i TEMPUR®-produkter kan det bli något sammanpressade under transport eller förvaring. Detta förväntas, produkten kommer att återgå till sin normala storlek efter en kort tid i rumstemperatur.
- Rulla inte ut en TEMPUR®-bäddmadrass när den är kall, eftersom du riskerar att riva eller göra sprickor i skummaterialet. Låt TEMPUR®-bäddmadrasser anpassa sig till rumstemperatur innan de rullas ut.
- TEMPUR®-produkter bör förvaras i sin ursprungliga form. Undantaget från detta är TEMPUR® Travel-kudde, som kan transporteras ihoprullad i den medföljande väskan (väskan ska **endast** användas på resa för att undvika permanent deformation av kudden).
- TEMPUR®-madrasser måste förvaras plant, helst i originalförpackningen (det är inte möjligt att återanvända förpackningar för de komprimerade TEMPUR® EASE-madrasserna).
- De komprimerade TEMPUR® EASE-madrasserna får inte återkomprimeras för förvaring.
- TEMPUR®-bäddmadrasser kan förvaras antingen ihoprullade eller platt.
- TEMPUR®-produkter måste förvaras i torr miljö (högst 65 % relativ luftfuktighet).
- Information om kassering av en använd produkt kan fås från ditt lands lokala myndigheter.

Symboler

Följande symboler används på produkten, på förpackningen eller i den här handboken.

 Tillverkare	 Tillverkningsdatum	 Lotnummer	 CE-märkta som medicintekniska produkter av klass I i enlighet med kraven i förordningen om medicintekniska produkter (EU) 2017/745
 Medicinteknisk produkt	 Produktens riktning är tryckt på madrassens skumkärnor	 Se bruksanvisningen	 Artikeln är gjord med ett lim som innehåller naturgummilatex
 Undvik öppen låga	 Gräns för luftfuktighet	 Förvaras torrt	 Rekommenderad max användarvikt
 DD-MM-YYYY Madrass/kudde ska packas upp senast 6 månader efter produktionsdagen tryckt på kartongen/förpackningen	 Varningar och försiktighet	 Trimans logotyp för korrekt avfallshantering, endast relevant för Frankrike.	

CE-märkning

Många TEMPUR®-produkter är klassificerade som medicintekniska produkter i klass I och CE-märkta i enlighet med förordningen om medicintekniska produkter (EU) 2017/745.

Den avsedda användningen av de CE-märkta produkterna är att förebygga eller minska risken för att vuxna utvecklar trycksår. Denna effekt erhålls genom tryckomfördelningssegenskaperna hos TEMPUR®-skummaterialet.

De CE-märkta produkterna är avsedda för vård i hemmet. Det är viktigt att användare med rörelsehinder ändrar läge regelbundet.

Kontrollera produktetiketten på insidan av textilsyddet för att se om produkten du har köpt är CE-märkt. För madrasser där toppöverdragen kan tas av för enkel rengöring, sitter CE-märket i toppöverdraget.

De CE-märkta TEMPUR®-madrasserna och bäddmadrasserna är lämpliga för en användarvikt på upp till 150 kg.



Om allvarliga incidenter inträffar i samband med produkten måste tillverkaren och tillsynsmyndigheten i användarens hemland informeras.


För att rapportera en incident till tillverkaren, vänligen rapportera som ett garantiklagomål genom att följa instruktionerna som specificeras i avsnittet "Garanti" i denna handbok.


Observera ytterligare instruktioner före användning

Varningar och försiktigheter

Följande symboler och text kommer att användas för att uppmärksamma dig på potentiellt farliga och oönskade situationer. Observera att underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till allvarliga personskador eller skada på produkten.


	VARNING	Se upp för situationer eller metoder som kan orsaka dödsfall eller allvarliga personskador
	FÖRSIKTIGHET	Se upp för situationer eller metoder som kan orsaka måttliga eller mindre personskador
	VIKTIGT	Se upp för situationer eller metoder som kan leda till skador på produkten eller annan egendom


 **Varning:** Lämna inte spädbarn, små barn eller äldre utan tillsyn på madrassen eller kudden om de inte lätt kan vända sig om själva.


 **Varning:** Det är viktigt att användare med rörelsehinder ändrar läge regelbundet.

Slarv orsakar brand – vi rekommenderar starkt att man inte röker i sängen eller vid användning av produkterna.

 **Varning:** Brandrisk: Produkterna får inte utsättas för öppna lågor

 **Försiktighet** Om du har köpt en madrass som medicinteknisk produkt för att förebygga trycksår och där toppöverdraget kan dras av för enkel rengöring: Var medveten om att om du byter ut överdraget är madrassen inte längre en medicinteknisk produkt för att förebygga trycksår.

 **Försiktighet:** Använd inte andra bäddmadrasser på TEMPUR®-madrasser eller bäddmadrasser, eftersom de kan minska de tryckavlastande egenskaperna. För att säkerställa optimalt stöd rekommenderar vi att du använder ett lakan direkt på madrassen

 **Försiktighet:** Observera att TEMPUR®-skummateriale svarar bäst på användarens naturliga värme, därför **rekommenderas inte** en elektrisk filt och/eller varmvattenflaska. Värmen från en elektrisk filt kommer tillfälligt att kompensera temperaturkänsligheten i TEMPUR®-skummaterialet. Men om användaren ändå skulle föredra att använda en elektrisk filt, föreslår vi att du gör det över ett separat lakan och undviker direktkontakt med TEMPUR®-skummaterialet.

- **VIKTIGT:** Följ alltid bruksanvisningen från leverantören av elfilt.
- **VIKTIGT:** Om din varmvattenflaska skulle utveckla en läcka som läcker, fläckar eller skadar din madrass kommer det att **ogiltigförklara din garanti**.

VIKTIGT:

- TEMPUR®-madrasser måste alltid placeras på ett ventilerat underlag, t.ex. fjädrar eller ribbor, för att förhindra att fukt ackumuleras i madrassen.
- Använd inte en TEMPUR®-kudde med vått hår eftersom skummaterialiet kommer att skadas.
- För kuddar fyllda med TEMPUR®-skumgranulat och/eller dun; skaka och massera kudden för att få fyllningen jämnt på plats efter användning eller förvaring.
- Rulla inte ut en TEMPUR®-bäddmadrass när den är kall, eftersom du riskerar att riva eller göra sprickor i skummaterialiet. Låt TEMPUR®-bäddmadrassen anpassa sig till rumstemperatur innan de rullas ut.
- TEMPUR®-bäddmadrasser ska alltid placeras ovanpå en madrass.
- Undvik att vika, böja eller trycka TEMPUR®-produkten till rätt form eftersom det finns risk att TEMPUR®-skummaterialiet skadas.
- Ändra eller reparera inte din produkt – det gör din garanti ogiltig.

Rengöring och underhåll

- De flesta textilöverdrag kan tas av och tvättas. Följ den specifika rengöringsinstruktionen för din produkt på produktetiketten som finns inuti textilöverdraget.
- Speciella textilöverdrag som innehåller TEMPUR®-skummaterial som inte kan tvättas eller kemtvättas, kan enkelt tas av för luftning och borstning.
- Vi rekommenderar inte att du använder en dammsugare på textilöverdrag eftersom det kan skada överdraget.

Textilöverdrag vadderade med TEMPUR® **tvättbart**-material:

- Kan tvättas och torktumlas, hängas på tvättlina/plantorkas. Kontrollera produktetiketten inuti textilöverdraget för att se om ditt överdrag kan tvättas.
- **VIKTIGT:** Det TEMPUR® tvättbara materialet är tungt när det är vått, följ instruktionerna nedan noggrant:

Överdragets bredd (cm)	Kapacitet för tvättmaskin/torktumlare
Upp till 95 cm	6 kg
Upp till 105 cm	7 kg
Upp till 120 cm	8 kg
Över 120 cm	måste tvättas på professionell tvättinrättning

- **VIKTIGT:** Överdragen måste vara helt torra innan de används eller förvaras.
Tips: Väg överdraget före tvätt. Torka överdraget tills det har samma vikt som före tvätt. Då vet du att överdraget är helt torrt.

TEMPUR® Down Luxe-kudde:

VIKTIGT:


- **Ta bort skumpåsen med TEMPUR®- skumgranulat innan du tvättar dunöverdraget.**
- Använd enzymfritt tvättmedel för dunöverdraget och torktumla med ett par torkbollar (eller rena tennisbollar) för att undvika att dunet klumpar sig och för att säkerställa att dunet torkar jämnt.
- **Använd inte** sköljmedel på dunöverdraget.
- Dunöverdraget måste vara helt torrt innan användning eller förvaring.
- Tips: Väg Down Luxe-kuddfodralet (utan skumpåsen) före tvätt. Torktumla överdraget efter tvätt tills överdraget har samma vikt som före tvätt. Då vet du att dunöverdraget är helt torrt.


VIKTIGT:

- Tvätta inte TEMPUR®-skummaterialet.
Undantag från detta är TEMPUR® EasyClean-kudde och TEMPUR® PureClean-kudde som kan tvättas (följ de specifika rengöringsinstruktionerna på produktetiketten inuti textilöverdraget).
Undantaget från detta är även textilöverdrag med TEMPUR® tvättbart material - följ de specifika rengöringsinstruktionerna på produktetiketten och i denna bruksanvisning.
- Använd inte ångrengöring eller kemtvätt på TEMPUR®-skummaterialet.

VIKTIGT

- Alla TEMPUR®-produkter måste regelbundet luftas för att avlägsna fukt.

 **Försiktighet:** När du har tvättat textilöverdraget, se till att madrassens textilöverdrag återplaceras enligt riktningen tryckt på sidan av madrassens skumkärna. TEMPUR®-skummaterialet som ger maximal komfort och tryckavlastning finns endast på kärnans ovansida.

 **Försiktighet:** När du har tvättat textilöverdragen på sittmöbler eller kuddar med lager av skum ska du vara medveten om orienteringen av skumkärnan när produkterna återplaceras igen. TEMPUR®-skummaterialet som ger maximal komfort och tryckavlastning finns endast på kärnans ovansida.

Teknisk produktinformation


- Vissa TEMPUR®-produkter har en halkfri beläggning på undersidan. Denna beläggning säkerställer att produkten inte glider när den används.
- TEMPUR®-produkter finns i många olika storlekar. Produktens vikt beror på produktens storlek. Ytterligare information kan fås på begäran.
- Beståndsdelarna i överdraget – se produktetikett som sitter inuti textilöverdraget.

Latex

Vissa TEMPUR®-produkter är tillverkade av lager av skum med TEMPUR®-skummaterial ovanpå och med ett lim som innehåller latex mellan lagrena. På produktetiketten inuti textilöverdraget kan du se om produkten som du har köpt innehåller latex.

TEMPUR®-skummaterial och textilöverdrag innehåller inte latex.

Brandsäkerhetsstandarder

 **Varning:** Brandrisk: Produkterna får inte utsättas för öppna lågor

TEMPUR®-produkter	Brandsäkerhet
Madrasser och bäddmadrasser	SS-EN 597-1 (Cigarettest)
Madrasser och bäddmadrasser (versioner med flamskyddsmedel)	BS 7177 Low Hazard DS-EN 597-1 (cigarettest) DS/EN 597-2 (tändstickstest) BS 5852 (Crib V) på skum
Kuddar, dynor och positioneringsprodukter (formgjuten stoppning och stoppning av granulär)	EN/ISO 12952-1 (Cigarettest)
Kuddar, dynor och positioneringsprodukter, formgjutna	BS7175 Low Hazard

(versioner med flamskyddsmedel)	EN/ISO 12952-1 (Cigarettest) EN/ISO 12952-2 (tändstickstest) BS 5852 (Crib V) på skum
Kuddar, dynor och positioneringsprodukter med stoppning av granulat (versioner med flamskyddsmedel)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Cigarettest) EN/ISO 12952-2 (tändstickstest) BS 5852 (source 2) på skum
Down Luxe-kudde (versioner med flamskyddsmedel)	BS 5852 (source 2) på skumsmulor BS 5852 (source 2) på dun

Tillverkare



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Danmark

*Dan-Foam ApS är ett dotterbolag till TEMPUR-
Sealy International, Inc

GARANTI

TEMPUR® GARANTI

I detta dokument anges villkoren för och undantagen till TEMPUR® Garanti för nya TEMPUR®-produkter som säljs till konsumenter över hela världen (exklusive USA och Kanada).

Vem erbjuder TEMPUR® Garanti?

Tillverkare av TEMPUR®-madrasser, madrassöverdrag, kuddar och dynor (med undantag för USA och Kanada) är Dan-Foam ApS, ett företag registrerat i Danmark under organisationsnummer DK-24209709. Företagets säte: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danmark ("Tillverkaren"). Dan-Foam ApS är ett dotterbolag till TEMPUR-Sealy International, Inc.

Vad täcker garantin?

Tillverkaren garanterar att alla nya och genuina TEMPUR®-produkter är fria från väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet under den tillämpliga garantiperioden (se avsnittet – Hur länge?), om produkten inte är specifikt undantagen eller ett undantag gäller (se avsnittet – Undantag).

TEMPUR® Garanti är giltig för produkter som köps av konsumenter oavsett land (med undantag för USA och Kanada) från tillverkaren eller en auktoriserad återförsäljare för personlig användning och inte inom ramen för ett företag, verksamhet eller yrkesmässigt bruk. En lista över auktoriserade återförsäljare finns tillgänglig på www.tempur.com

Hur länge?

TEMPUR® Garanti gäller under den period som anges utanpå eller inuti den relevanta produktens förpackning eller enligt nedanstående, från inköpsdatum (utom då produkten fungerat som skyltningsföremål eller demonstrationsexemplar, varvid garantin räknas från tillverkningsdatum).

Garantiperioden är generellt i enlighet med garantitabellen, men tillverkaren rekommenderar att du kontrollerar garantivillkoren för det land där du ursprungligen köpt din produkt, eftersom det kan finnas en annan garantiperiod som gäller. För detta, vänligen besök www.tempur.com

Produkt: Skumkärnor	Produktgaranti	Vad täcker garantin?
<ul style="list-style-type: none"> Alla TEMPUR®-madrasser, om inget annat anges nedan TEMPUR®- bäddmadrasser för North sängsystem Alla TEMPUR®- bäddmadrasser, om inget annat anges nedan 	10 år	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet, eller förändringar som orsakar en synbar fördjupning som överstiger 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (endast vid velouröverdrag), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7 	15 års begränsad garanti * (se kommentar under tabellen)	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet, eller förändringar som orsakar en synbar fördjupning som överstiger 2 cm i TEMPUR®-materialet.

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Experience-madrass TEMPUR® Relaxation-madrass 		
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm) Alla TEMPUR® Pro Futons, om inget annat anges nedan 	5 år	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet, eller förändringar som orsakar en synbar fördjupning som överstiger 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper Deluxe 3,5 TEMPUR® Topper 3,5 	3 år	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet, eller förändringar som orsakar en synbar fördjupning som överstiger 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Basic (6 cm) TEMPUR® Futon Simple (6 cm) 	2 år	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet, eller förändringar som orsakar en synbar fördjupning som överstiger 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> Alla gjutna TEMPUR®-kuddar, dynor, kilar och andra TEMPUR®-stödprodukter för sittande och liggande. 	3 år	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet, eller förändringar som orsakar en synbar fördjupning som överstiger 2 cm i TEMPUR®-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> Alla TEMPUR®-kuddar fyllda med TEMPUR®-materialgranulat: <ul style="list-style-type: none"> Traditional-kuddar Comfort-kuddar Ombracio-kudde Long Hug-kudde Down Luxe-kudde PRIMA-kudde ONE Hug-kudde EASE Hug-kudde 	3 år	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR®-cykeldyna TEMPUR®-sovmask 	2 år	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet.
Produkt: Överdrag	Produktgaranti	Vad täcker garantin?
<ul style="list-style-type: none"> Överdrag för ALLA produkter, om inte annat anges nedan 	2 år	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet.
<ul style="list-style-type: none"> Överdrag till TEMPUR® Futon Simple 	1 år	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet.
<ul style="list-style-type: none"> Dunöverdrag till TEMPUR® Down Luxe-kudde 	3 år	Väsentliga defekter som uppstått genom fel vid tillverkningen eller i materialet.

Begränsad garanti – Lämna du in en giltig reklamation efter 5 år från inköpsdatum, kommer tillverkaren att tillhandahålla en motsvarande madrass om du betalar en procentsumma av priset för ersättningsmadrassen, se tabellen med procentandelar nedan: Dessutom kan vissa länder erbjuda 10 års garanti för dessa produkter, så kolla din lokala TEMPUR®-butik eller webbplats för mer information.*

År 0-5 – Du betalar ingenting	
År 6 – Betala 10 % av aktuell RRP	År 11 – Betala 60 % av aktuell RRP
År 7 – Betala 20 % av aktuell RRP	År 12 – Betala 70 % av aktuell RRP
År 8 – Betala 30 % av aktuell RRP	År 13 – Betala 80 % av aktuell RRP

År 9 – Betala 40 % av aktuell RRP	År 14 – Betala 90 % av aktuell RRP
År 10 – Betala 50 % av aktuell RRP	År 15 – Betala 95 % av aktuell RRP

***Priset för ersättningsmadrass baseras på priset i Tillverkarens aktuella RRP-prislista i landet vid den tidpunkt när reklamationen görs.*

Hur kommer vi att agera?

När en giltig reklamation görs i enlighet med denna TEMPUR® Garanti, ska Tillverkaren erbjuda sig att efter eget val antingen reparera den defekta produkten eller tillhandahålla en motsvarande ersättningsprodukt utan kostnad.

Tillverkaren kommer att återbetala en skälig leveranskostnad för att returnera en defekt produkt för reparation eller utbyte om reklamationen är giltig enligt villkoren för denna TEMPUR® Garanti, samt om produkten returneras från en adress inom samma land som den auktoriserade återförsäljaren från vilken produkten köptes. Den reparerade eller utbytta produkten kommer att levereras utan kostnad till en adress inom samma land som den auktoriserade återförsäljaren från vilken produkten köptes. Under alla andra omständigheter kommer varje leveranskostnad i samband med eventuella reparationer eller utbyten att vara köparens ansvar.

I händelse av ersättningsvara, ska tillverkaren eftersträva att tillhandahålla en utbytesprodukt från samma serie. Om produktserien har utgått eller om produkten inte är tillgänglig av annan anledning, förbehåller sig Tillverkaren rätten att tillhandahålla en utbytesprodukt som, efter Tillverkarens egen bedömning, liknar den defekta produkten.

TEMPUR® Garanti ger täckning från inköpsdatum (eller tillverkningsdatum när produkten fungerat som skyltningsföremål eller demonstrationsexemplar) för originalprodukten. Den förnyas inte när en reparerad eller utbytt produkt har tillhandahållits. Under sådana omständigheter kommer TEMPUR® Garanti att löpa för återstoden av perioden med start från det ursprungliga inköps- eller tillverkningsdatumet, som tillämpligt.

Undantag

TEMPUR® Garanti är ogiltig om:

- produkten har köpts i använt skick, från second hand eller från någon annan än en auktoriserad återförsäljare eller direkt från Tillverkaren. En lista över auktoriserade återförsäljare finns tillgänglig på tempur.com
- processen för att lämna en reklamation enligt TEMPUR® Garanti (se under rubriken "Hur reklamerar man enligt TEMPUR® Garanti?" nedan) inte har följts korrekt.
- produkten inte har använts och/eller hanterats med vederbörlig försiktighet och/eller i enlighet med bruksanvisningar, renlighet och underhåll som beskrivs i bruksanvisningen och på tempur.com
- defekter i komprimerade TEMPUR® EASE-madrasser orsakade av att madrassen inte packats upp i tid (lämnats i kartongen): detta kan göra att materialet går sönder eller permanent deformeras. Komprimerade TEMPUR® EASE-madrasser måste packas upp senast 6 månader från och med produktionsdatumet. Kontrollera produktionsdatumet på kartongen när du får din komprimerade TEMPUR® EASE-madrass.
- Tillfälliga veck i överdraget för komprimerad TEMPUR® EASE försvinner inom 72 timmar eller efter tvätt av överdraget. Se tvätthanvisningen på etiketten inuti överdraget.
- defekter i krymplindade kuddar orsakade av att kudden inte packats upp i tid (lämnats i plastfolien).
Krymplindade kuddar ska packas upp senast 6 månader från tillverkningsdatum. Kontrollera produktionsdatumet på förpackningen.

- om produkten har skadats med avsikt eller till följd av underlåtenhet, skär- och brännskador, översvämning eller annan olämplig användning av dig eller någon annan tredje part.
- defekten har uppstått som resultat av att produkten varit krökt, sammanpressad eller utsatt för låga temperaturer under en period som medfört nötning eller permanent deformation av materialet.
- TEMPUR® EASE-madrassen skadades i ett försök att komprimera eller rulla ihop igen.
- produkten har blivit våt eller genomdränkt i strid mot Tillverkarens rekommendationer.
- produkten konstateras vara mycket fläckig, smutsig och/eller på annat sätt ohygienisk.
- produkten har förändrats eller reparerats utan Tillverkarens föregående tillstånd.
- defekten är en följd av normalt slitage.
- blytlås på överdragen till TEMPUR®-produkter om de inte var felaktiga vid mottagande av produkten.
- för madrasser (inom sortimentet av CE-märkta produkter), om defekten eller förändringen av en produkt endast är en mindre variation eller normal ändring som inte påverkar tryckfördelningsegenskaperna hos produkten.

Hur reklamerar man enligt TEMPUR®-garantin?

För att reklamera enligt TEMPUR®-garantin måste du:

- kontakta den auktoriserade återförsäljare som du ursprungligen köpte produkten från ("Säljaren"). Om Säljaren inte längre driver verksamhet eller inte är en auktoriserad TEMPUR®-återförsäljare, hänvisar vi till Tillverkaren.
- uppvisa den ursprungliga fakturan eller försäljningskvittot som belägg för köpet.
- returnera produkten till Säljaren eller tillverkaren (men endast om tillverkaren har begärt produkten). Om tillverkaren fastställer att reklamationen är giltig i enlighet med villkoren för denna TEMPUR®-garanti, kommer du att ersättas för skäligen leveranskostnader för att återsända den defekta produkten om produkten har returnerats från en adress inom samma land som Säljaren.

Vårt ansvar mot dig

Tillverkarens ansvar begränsas till kostnaden för reparation och/eller utbyte av produkten enligt TEMPUR®-garanti. På motsvarande sätt kommer tillverkaren inte att på något sätt påta sig ansvaret för förlust eller skada oavsett slag som uppstått till följd av köp, innehav, försäljning eller användning av produkterna. Tillverkaren utesluter eller begränsar dock inte på något sätt sitt ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av dess försumlighet, eller bedrägeri eller bedräglig felaktig framställning. Produkterna säljs endast för privat bruk i hemmet. Tillverkaren påtar sig inget ansvar gentemot dig för eventuell förlust av vinst, verksamhetsförlust eller avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.

Dina lagstadgade rättigheter

TEMPUR®-garanti inkräktar inte på en konsuments stadgeenliga rättigheter enligt tillämplig lag, utan eftersträvar att främja konsumentens rättigheter där detta är tillämpligt.