

Revision date October 2020
Retail article no. 40072

TEMPUR®-GARANTI

Detta dokument beskriver villkoren och undantagen från TEMPUR®-garantin för nya TEMPUR®-produkter som säljs till konsumenter över hela världen (exklusive USA och Kanada).

Vem erbjuder TEMPUR®-garantin?

Tillverkaren av TEMPUR®-produkter (utom de i USA och Kanada) är Dan-Foam ApS, ett företag bildat i Danmark under företagsregistreringsnummer DK-24209709. Adress med säte: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danmark ("tillverkaren"). Dan-Foam ApS är ett dotterbolag till TEMPUR-Sealy International, Inc.

Vad täcks?

Tillverkaren garanterar att alla nya och äkta TEMPUR-produkter är fria från materialfel på grund av felaktigt utförande eller material under den tillämpliga garantiperioden (se avsnitt - Hur länge?) Såvida inte produkten exkluderas specifikt eller ett undantag gäller (se avsnitt - Undantag).

TEMPUR-garantin är giltig för produkter som köps av konsumenter var som helst i världen (utom USA och Kanada) från tillverkaren eller en auktoriserad återförsäljare för personligt bruk och inte i samband med ett företag, en handel eller ett yrke. En lista över auktoriserade återförsäljare finns på tempur.com

För hur länge?

TEMPUR®-garantin varar under den period som visas på eller inuti förpackningen för den relevanta produkten eller som anges nedan, från och med inköpsdatumet (utom när produkten är ett skyltexemplar- eller demonstrationsmodell, i vilket fall garantin börjar från tillverkningsdatum).

Garantiperioden är vanligtvis enligt garantitabellen, men tillverkaren rekommenderar att du kontrollerar garantivillkoren för det land där du ursprungligen köpte din produkt, eftersom det kan finnas en annan garantiperiod som gäller. Besök garanti.tempur.com.

Produkt: Skumkärnor	Produktgaranti	Vad omfattar den?
<ul style="list-style-type: none"> • Alla TEMPUR®-madrasser, om inte annat anges nedan • TEMPUR® bäddmadrasser till North och Promise sängsystem 	10 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen, eller förändringar som orsakar en synlig fördjupning mer än 2 cm i TEMPUR-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (med velouröverdrag), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Topper 7 (2-side) • TEMPUR® North Madrass • TEMPUR® Promise Madrass • TEMPUR® Experience Madrass • TEMPUR® Relaxation Madrass 	10 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen, eller förändringar som orsakar en synlig fördjupning mer än 2 cm i TEMPUR-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) 	5 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen, eller förändringar som orsakar en synlig fördjupning mer än 2 cm i TEMPUR-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • TEMPUR® Topper 3.5 	3 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen, eller förändringar som orsakar en synlig fördjupning mer än 2 cm i TEMPUR-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Futon Basic (6cm) • TEMPUR® Futon Simple (6cm) 	2 år	Material defects due to faulty workmanship or materials, or changes which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR material.
<ul style="list-style-type: none"> • Alla gjutna TEMPUR® Kuddar, dynor, kildynor, och övrigt TEMPUR® Hemma 	3 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen, eller förändringar som orsakar en synlig fördjupning mer än 2 cm i TEMPUR-materialet.
<ul style="list-style-type: none"> • Alla TEMPUR® Kuddar fyllda med granulerat TEMPUR® -material: <ul style="list-style-type: none"> ○ Traditional Kuddar ○ Comfort Kuddar ○ Ombracio Kudde 	3 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Long Hug Kudde ○ Down Luxe Kudde 		
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Cykelsadeldyna • TEMPUR® Sovmask • TEMPUR® produkter för hemmet och på resan (rygg- och stödprodukter) 	3 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen.
Product: Överdrag	Produktgaranti	Vad omfattar den?
<ul style="list-style-type: none"> • Överdrag för ALLA produkter, om inget annat anges nedan • Tempur Fit Lakan & Örngott • Tempur Fit Madrasskydd 	3 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen.
<ul style="list-style-type: none"> • Överdrag till TEMPUR® Futon Simple 	1 år	Material defects due to faulty workmanship or materials.
<ul style="list-style-type: none"> • Överdrag till TEMPUR® Down Luxe Kudde 	3 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen.
Product: Sängar och sängdelar	Produktgaranti	Vad omfattar den?
<ul style="list-style-type: none"> • ALLA TEMPUR® sängbottnar, sänggramar och huvudgavlar om inte annat anges nedan 	10 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen.
<ul style="list-style-type: none"> • Sängmotorer till ställbara sängbottnar 	5 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen.
<ul style="list-style-type: none"> • Andra artiklar till sängsystem – a fjärrkontroller, massage-enhet 	3 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller materialen.

*Limited Warranty - If you make a valid claim after 5 years from the date of purchase, the Manufacturer will provide you with an equivalent mattress subject to you paying a percentage of the price of the replacement mattress**, see percentage table below: In addition, some countries may offer a 10 year warranty for these products so please check your local TEMPUR store or website for details.

Years 0 -5 – Pay nothing	
Year 6 - Pay 10% of the current RRP	Year 11 - Pay 60% of the current RRP
Year 7 - Pay 20% of the current RRP	Year 12 - Pay 70% of the current RRP
Year 8 - Pay 30% of the current RRP	Year 13 - Pay 80% of the current RRP
Year 9 - Pay 40% of the current RRP	Year 14 - Pay 90% of the current RRP

Year 10 - Pay 50% of the current RRP	Year 15 - Pay 95% of the current RRP
--------------------------------------	--------------------------------------

**The price of the replacement mattress will be subject to the price published in the Manufacturer's RRP pricelist in force in the country at the time, when the claim is made.

Vad kommer vi göra?

Om ett giltigt anspråk görs i enlighet med denna TEMPUR-garanti ska tillverkaren, efter eget val, erbjuda att antingen reparera den defekta produkten eller tillhandahålla en motsvarande ersättningsprodukt gratis.

Tillverkaren återbetalar den rimliga leveranskostnaden för att returnera en defekt produkt för reparation eller utbyte så länge kravet är giltigt enligt villkoren i denna TEMPUR-garanti och produkten returneras från en adress inom samma land som den auktoriserade återförsäljaren produkten var köpt från. Den reparerade eller utbytta produkten levereras gratis till en adress i samma land som den auktoriserade återförsäljaren som produkten köptes från. Under alla andra förhållanden är leveranskostnader i samband med reparationer eller utbyten köparens ansvar.

I händelse av utbyte ska tillverkaren sträva efter att tillhandahålla en ersättningsprodukt från samma linje. Om produktlinjen har upphört eller om produkten annars inte är tillgänglig förbehåller sig tillverkaren dock rätten att tillhandahålla en ersättningsprodukt som enligt tillverkarens eget gottfinnande liknar den defekta produkten.

TEMPUR-garantin ger täckning från inköpsdatumet (eller tillverkningsdatumet för skyltexemplar/demonstrationsprodukter) av den ursprungliga produkten. Den förnyas inte med tillhandahållandet av en reparerad eller ersatt produkt. Under dessa omständigheter gäller TEMPUR-garantin under resten av perioden från och med det ursprungliga inköps- eller tillverkningsdatumet, i tillämpliga fall.

Undantag

TEMPUR-garantin gäller inte om:

- produkten har köpts i använt skick, från second hand eller från någon annan än en auktoriserad återförsäljare eller direkt från Tillverkaren. En lista över auktoriserade återförsäljare finns tillgänglig på tempur.com
- processen för att lämna en reklamation enligt TEMPUR-Garantin (se under rubriken "Hur reklamerar man enligt TEMPUR-Garantin?" nedan) inte har följts korrekt.
- produkten inte har använts och/eller hanterats med rimlig försiktighet och/eller i överensstämmelse med instruktionerna för användning, hygien och underhåll enligt warranty.tempur.com
- produkten har avsiktligt skadats eller skadats på grund av försummelse, skärsår, brännskador, översvämning eller annan felaktig användning av dig eller någon tredje part.
- defekten orsakats till följd av att produkten har böjts, klämts eller utsatts för kalla temperaturer under en tidsperiod och orsakat materialet spricker eller permanent deformeras.
- produkten har blivit våt eller blöt mot tillverkarens rekommendationer.
- produkten är mycket fläckig, nedsmutsad och/eller på annat sätt ohygienisk.
- produkten har ändrats eller reparerats utan tillverkarens tillstånd.
- justerbar sängbotten har överbelastats eller missbrukats mot tillverkarens viktbegränsningar.

- defekten är ett resultat av normalt slitage.
- blyxtlåset på överdraget till TEMPUR-produkter, såvida det inte är felaktigt vid mottagandet av produkten.
- tofflor, vi erbjuder inte utökad garanti på denna artikel.
- för madrasser (inom sortimentet av CE-märkta produkter) om defekten eller förändringen i produkten endast är en mindre variation eller normal förändring som inte påverkar produktens tryckfördelningsgenskaper.

Hur reklamerar man enligt TEMPUR-garantin?

För att reklamera enligt TEMPUR-garanti måste du:

- kontakta den auktoriserade återförsäljare som du ursprungligen köpte produkten från ("Säljaren"). Om Säljaren inte längre driver verksamhet eller inte längre är en TEMPUR auktoriserad återförsäljare, vänligen kontakta Tillverkaren.
- uppvisa den ursprungliga fakturan eller försäljningskvittot som bevis för köpet.
- korrekt ha fyllt i TEMPUR Garanticertifikat som du mottog vid köptillfället eller online-formuläret som finns tillgängligt på registermyproduct.tempur.com Vänligen registrera din TEMPUR-garanti så snart som möjligt efter köpet.
- returnera produkten till säljaren eller till tillverkaren (men bara om tillverkaren har begärt produkten). Om tillverkaren fastställer att kravet är giltigt i enlighet med villkoren i denna TEMPUR-garanti, kommer du att återbetalas rimliga leveranskostnader för att returnera den defekta produkten så länge som produkten har returneras från en adress i samma land som Säljaren.

Vårt ansvar gentemot dig

Ansvar för tillverkaren är begränsad till kostnaden för reparation och/eller utbyte av produkten under TEMPUR-garantin. Följaktligen är tillverkaren inte ansvarig för allt annat ansvar, för förlust eller skada som orsakats av köp, innehav, försäljning eller användning av produkterna. Tillverkaren utesluter eller begränsar dock inte på något sätt sitt ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av vårdslöshet eller bedrägeri eller bedräglig vilseledande framställning.

Produkterna säljs endast för inhemskt och privat bruk. Tillverkaren har inget ansvar gentemot dig för förlust av vinst, förlust av verksamhet, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjlighet.

Dina juridiska rättigheter

TEMPUR-garantin påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter enligt tillämplig lag utan syftar till att förbättra konsumentens rättigheter där det är tillämpligt.