

BRUKSANVISNING OCH GARANTI

TEMPUR®-sängar förutom TEMPUR Arc™ och
TEMPUR ERGO®-sängar med smart botten

Februari 2026

Innehåll

| | |
|---|-----------|
| BRUKSANVISNING | 3 |
| Välkommen till TEMPUR® | 3 |
| ALLMÄNNA SÄKERHETSINSTRUKTIONER | 3 |
| Symboler | 4 |
| Transport, flytt, förvaring och bortscaffande | 6 |
| Doften av en "ny säng" | 6 |
| Observera följande extra punkter i bruksanvisningen | 6 |
| Brandsäkerhet | 7 |
| Montering | 7 |
| Rengöring och underhåll | 7 |
| Ytterligare instruktioner för användning av TEMPUR® Design-säng med LED-lampor. | 8 |
| YTTERLIGARE INSTRUKTIONER VID ANVÄNDNING AV STÄLLBARA SÄNGAR | 8 |
| Felsökning | 10 |
| Nödsänkning | 11 |
| Ytterligare information om rengöring och underhåll av elektriska komponenter | 13 |
| Bortscaffande av elektriska komponenter | 13 |
| Demontering av motorenheten | 14 |
| FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE | 15 |
| GARANTI | 17 |
| LISTA ÖVER SÄNGAR SOM TÄCKS AV BRUKSANVISNING OCH GARANTI: | 21 |
| INFORMATION OM BATTERILEVERANTÖR | 22 |

Om det skulle uppstå skillnader mellan betydelseerna i översatta versioner av denna text ska betydelsen i den engelskspråkiga versionen ha företräde.

BRUKSANVISNING

Välkommen till TEMPUR®

Tack och grattis till ditt val av TEMPUR®. Denna vägledning omfattar allt du behöver veta om hur du tar hand om och får ut det mesta av din säng.

ALLMÄNNA SÄKERHETSINSTRUKTIONER – GÄLLER FÖR ALLA SÄNGTYPER (EXKL. TEMPUR ARC™ OCH TEMPUR ERGO®-SÄNGAR MED SMART BOTTEN.

Dessa allmänna säkerhetsinstruktioner gäller för alla sängtyper, förutom TEMPUR Arc™ och TEMPUR ERGO®-sängar med smart botten.

En fullständig lista över de sängar som omfattas av denna bruksanvisning finns i slutet av dokumentet, på sidan 21.

I de följande kapitlen kommer referenserna nedan att användas för att uppmärksamma dig på möjliga farliga situationer. Bristande efterlevnad av dessa instruktioner kan leda till allvarlig personskada eller skada på produkten.



FARA

En farlig nödsituation som kan leda till dödsfall eller allvarliga skador om den inte undviks.



VARNING

En farlig situation som kan leda till dödsfall eller allvarliga skador om den inte undviks.



FÖRSIKTIGHET

En farlig situation som kan leda till mindre eller måttliga skador om den inte undviks.

VIKTIGT

En farlig situation som kan leda till skada på produkten och/eller annan egendom om den inte undviks.

OBS!

Direkt fokus på praktiska instruktioner och goda råd.

Symboler

Följande symboler används på produkten, förpackningen, monteringsanvisningarna eller i denna handbok.



WEEE-märkning – finns på elektrisk och elektronisk utrustning inom EU. Den anger att produkten ska skickas till separata insamlingsanläggningar för återvinning och återanvändning.



CE-märkt elektrisk utrustning i enlighet med EU:s bestämmelser



Tillverkare



Öppna förpackningen försiktigt så att varken produkten eller delarna skadas. Släng förpackningen på ett säkert och så hållbart sätt som möjligt i ditt lokala område.



2 personer krävs för montering



Undvik öppen eld



Se bruksanvisningen.



Huvudände



Fotände



Se till att barn och husdjur befinner sig på säkert avstånd under monteringen.



Tänk på var du placerar dina händer och fingrar under monteringen.



Iaktta försiktighet.



Bär inte sängkarmen genom att hålla den i skivorna eller från mitten av lamellerna.



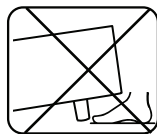
Var försiktig så att du inte belastar ryggen när du lyfter tunga föremål.



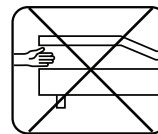
Använd sax



Förhindra att barn leker med sängen



Håll fötterna på säkert avstånd



Risk för att man fastnar – för inte in händer/fingrar

Symboler

Följande symboler används på produkten, förpackningen, monteringsanvisningarna eller i denna handbok.



2 personer
krävs för att
bära



LDPE

LDPE-logotypen ger en
återvinningskod som anger
vad förpackningen är
tillverkad av



PAP

PAP-logotypen ger en
återvinningskod som
anger vad förpackningen
är tillverkad av



Håll torr



Skär inte djupt in i
förpackningen. Hantera
med försiktighet.



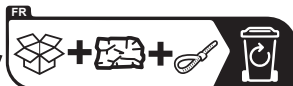
Håll
fuktighetsnivån
under 65 %



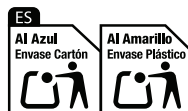
Denna sida
upp



Information om förpackningssortering
från Triman, endast relevant för
Frankrike



Information om förpackningssortering,
endast relevant för Spanien



Transport, flytt, förvaring och bortskaffande



FÖRSIKTIGHET

- Minst 2 personer bör flytta sängen och dess delar, eftersom de kan vara tunga.
- Förvara produkten torrt (max. 65 % relativ luftfuktighet).
- Följ alltid säkerhetsinstruktionerna i monteringsanvisningarna och på de etiketter som finns på produkten.

VIKTIGT

Förpackningen måste sorteras i återvinningsbara delar och sedan bortskaffas i enlighet med tillämpliga nationella miljöbestämmelser. Kontakta din lokala myndighet eller återförsäljare för råd om återvinning.

Doften av en "ny säng"

Vissa märker av en svag doft från sin nya produkt när den har packats upp. Den är helt ofarlig och försvinner efter en kort tid.

Observera följande extra punkter i bruksanvisningen

Läs följande information ordentligt, eftersom detta kommer att ge vägledning om hur du ska använda din produkt.



VARNING

- Endast för hushållsbruk.
- Kassera omedelbart alla förpackningsmaterial eftersom de kan utgöra en kvävningsrisk.
- Använd inte tillbehör/reservdelar som inte har godkänts av tillverkaren.

VIKTIGT

- Produkten får inte användas i en fuktig miljö.
- Undvik att använda denna produkt utomhus.
- Produkten ska inte användas i någon miljö som kommer att rengöras med ett automatiskt tvättsystem.
- För säker användning av sängbotten och för att förlänga dess livslängd är den högsta tillåtna kroppsvikten 150 kg för en enkelsängbotten. Denna maximala viktgräns gäller även för vardera sidan av en dubbelsängbotten. Denna viktgräns gäller oavsett om du ligger ner, sitter upp eller sitter på sängkanten. Observera att tillverkaren inte kan hållas ansvarig om denna vikt överskrids.
- Ändra eller reparera inte din produkt – det kommer att ogiltigförklara din garanti.

VIKTIGT

- Beroende på hur sängbenen placeras kan stabiliteten vid sängkantens fotände variera. Om benen placeras längre in eller under sängen kan sängkanten få mindre stöd. Om så är fallet, var försiktig när du sätter dig på eller ställer dig upp från sängkantens fotände.

Brandsäkerhet

Sängprodukter uppfyller gällande säkerhetsstandarder som kan variera beroende på produkt eller region. Ytterligare information lämnas på begäran. Oförsiktighet medför brand – rök inte i sängen.

**WARNING**

- Brandrisk: håll produkterna borta från öppen eld.

Montering

För korrekt och säker montering, SE MONTERINGSVÄGLEDNINGARNA FÖR FULLSTÄNDIGA INSTRUKTIONER.

Rengöring och underhåll

Ett rent sovrum kan ha stor betydelse för din sovmiljö och därmed för din sömnkvalitet. För att se till att din säng bevarar sina egenskaper, rekommenderar vi regelbunden dammsugning med ett mjukt munstycke, gärna en gång per vecka. Det tar försiktigt bort damm från ytan utan att skada textilerna och reducerar dammbildningen.

VIKTIGT

- Ta alltid bort fläckar så snart som möjligt innan de genomtränger fibrerna. Det kan leda till en permanent fläck.
- Undvik att blötlägga eftersom vattnet kan tränga igenom tyget och skada det underliggande materialet.
- Gnugga INTE materialet för kraftigt för att avlägsna en fläck, eftersom detta kan skada materialet.

OBS!

- Om man spiller vätskor bör man absorbera så mycket som möjligt med ett vanligt vitt hushållspapper eller en bomullstrasa för att undvika en permanent fläck.
- De flesta fläckar kan avlägsnas med ljummet vatten, vid behov med ett pH-neutralt diskmedel.
- Om en fläck eller stänk har torkat in, ta bort så mycket som möjligt genom att dammsuga den med ett mjukt borstmunstycke.
- Rengöring får INTE utföras av barn utan uppsikt.

Ytterligare instruktioner för användning av TEMPUR® Design-säng med LED-lampor.

VIKTIGT

- Använd alltid kontinental madrassen tillsammans med bäddmadrassen.
- Roter (från huvud till fot) och vänd (vänd på motsatt sida) kontinental madrassen minst en gång om året för att säkerställa jämnt slitage.
- För att se till att sov miljön är torr och fräsch bör du regelbundet vädra madrassen och bäddmadrassen när det är möjligt. Börja med att ta bort alla sängkläder och dammsug madrassytorna försiktigt för att ta bort damm.
När madrassen har rengjorts ska den luftas i 2-5 timmar i ett välventilerat rum, helst med ett öppet fönster för att säkerställa god luftcirkulation.

YTTERLIGARE INSTRUKTIONER VID ANVÄNDNING AV STÄLLBARA SÄNGAR

Läs följande information noga, eftersom den ger dig vägledning om hur du använder din produkt och vad du kan förvänta dig under de första månaderna.



VARNING

- Använd endast den ställbara sängen för sitt avsedda ändamål enligt denna handbok.
- Ställbara sängar får endast användas av de användare som anges nedan under uppsikt eller när de har fått instruktioner om säker användning och fullt ut förstår de risker som är förknippade med detta. Dessa användare omfattar:
 - Barn som är 8 år eller äldre
 - Personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga
 - Personer med bristande erfarenhet eller kunskap
- Barn måste övervakas för att säkerställa att de inte leker med sängen.
- Rengöring och användarunderhåll får INTE utföras av barn utan uppsikt.
- Låt inte barn och/eller husdjur leka på eller under sängen.
- Använd inte tillbehör/reservdelar som inte har godkänts av tillverkaren.
- De batterier som följde med det elektroniska tillbehöret är inte uppladdningsbara och får inte sättas i en batteriladdare.
- Lägg fjärrkontrollerna på en säker plats när de inte används.

**FARA**

- Använd inte i någon miljö där brännbara, explosiva gaser eller ångor kan förekomma (t.ex. anestesiologi).
- Öppna aldrig höljet på kontrollerna och motorerna, eftersom detta kan orsaka elstötar.

**FÖRSIKTIGHET**

- Sitt eller stå inte på ramändarna när de är i upprätt läge.
- Var extra försiktig när du justerar sängbottenpositionen så att du inte fastnar med fingrarna i mekanismen.
- Elektriska komponenter får endast anslutas eller kopplas ur när strömkabeln har dragits ur.

VIKTIGT

- Sänk sängen till ett plant läge när den inte används.
- Använd inte för att höja eller sänka laster i industriella eller tekniska sammanhang.
- Undvik krafter som överstiger de angivna värdena på motorenhetens märkskylt.
- För att förhindra att sängbeslagen vrids måste sängen placeras på ett jämnt underlag.
- Din ställbara sängbotten måste alltid återställas till helt horisontellt läge innan du lägger dig eller kliver upp ur sängen.
- Utför en årlig inspektion för att verifiera att motorspärarna är ordentligt stängda.

Felsökning

Detta avsnitt beskriver felsökningsmetoder för att lösa problem under montering och daglig användning.

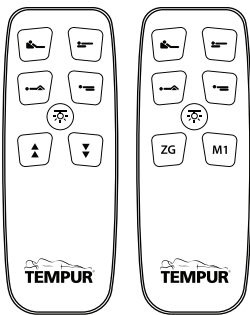
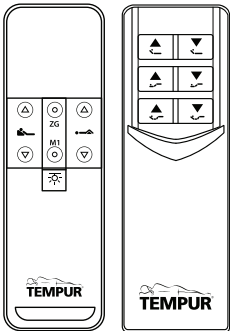
Vad man ska göra i händelse av fel:

Om du upplever ett fel som inte anges i förteckningen nedan ska du kontakta din återförsäljare.

| Problem | Möjlig orsak | Lösning |
|--|--|---|
| Fjärrkontrollen eller motorsystemet fungerar inte. Drivenheten rör sig plötsligt inte. | Det kan hända att det inte finns någon strömförsörjning. | Kontrollera och återanslut strömförsörjningen till elnätet. |
| | En ingående anslutning har avbrutits. | Kontrollera kablarna och sätt tillbaka dem om det behövs. |
| | Fjärrkontrollens batteri är dött. | Kontrollera batteriet och byt ut det vid behov. |
| | Fjärrkontrollen eller motorn är defekt. | Kontakta din återförsäljare. |
| | Kablar eller hölje är skadade. | Kontakta din återförsäljare. |

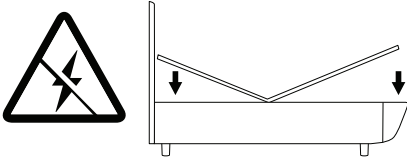
SE MONTERINGSVÄGDELNINGARNA FÖR STÄLLBARA RAMAR FÖR ATT PARKOPPLA OCH ÅTERSTÄLLA FJÄRRKONTROLLER OCH MOTORER

Ytterligare information om fjärrkontrollens batterier

| | |
|---|---|
|  |  |
| 1 st. platt knappcells batteri CR2023 3 V | 2 st. AAA-batterier 1,5 V |

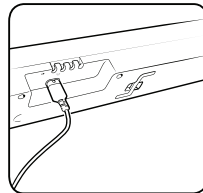
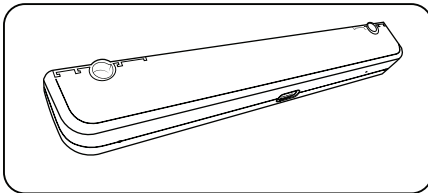
Nödsänkning

Nödsänkning är avsedd för att sänka sängen om ett strömavbrott inträffar och sängen behöver ändras till plant läge.

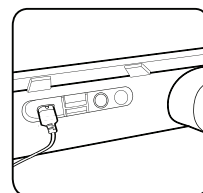
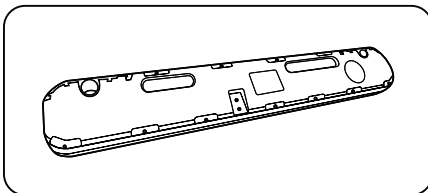


Det finns olika typer av motorer i TEMPUR®-sängar. Kontrollera noga vilken typ av motor din säng har innan du fortsätter.

Typ 1

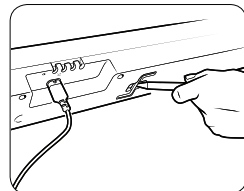


Typ 2



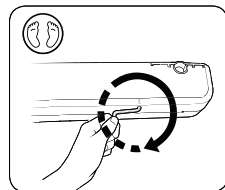
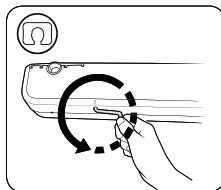
Om din säng har en motor av typ 1 ska du följa dessa steg för att sänka sängen manuellt.

1. Koppla bort motorkabeln från elnätet.
2. Ta ut insexnyckeln från sidan av motorn (du kan använda en penna eller liknande för att trycka ut nyckeln).



Använd inte en elektrisk skruvmejsel vid sänkning. Använd alltid insexnyckeln.

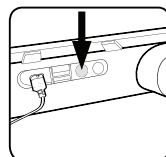
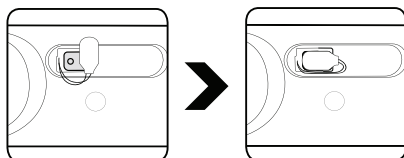
3. Under motorn, vid fotändan och huvudändan, finns två öppningar för mekanisk sänkning.
4. Placera insexnyckeln i öppningen, ena änden i taget.
5. Vid sidan av huvudändan vrider du insexnyckeln moturs och vid sidan av fotändan vrider du den medurs.



Det är viktigt att vrida insexnyckeln i rätt riktning. Att vrida nyckeln i fel riktning kan skada insexskruvens spår och omöjliggöra mekanisk nödsänkning.

Om din säng har en motor av typ 2 ska du följa dessa steg för att sänka sängen manuellt.

1. Koppla bort motorkabeln från elnätet.
2. Motorn är försedd med ett 9 V-batteri. Anslut den helt och hållet om detta inte har gjorts tidigare.
3. Tryck och håll knappen på motorn intryckt tills sängens yta är helt plan.
4. Byt ut 9 V-batteriet mot ett nytt efter varje användningstillfälle.



Ytterligare information om rengöring och underhåll av elektriska komponenter

OBS!

- Koppla alltid ur strömförsörjningen innan du börjar rengöra drivsystemet!
- Rengör aldrig motorenheten i ett automatiserat tvättsystem eller med en högtryckstvätt.
- Låt inte vätskor tränga in i enheten. Det kan leda till skador på systemet.
- Använd inte rengöringsmedel som innehåller bensen, alkohol eller liknande lösningsmedel.
- Rengör de elektriska komponenterna med en torr antistatisk trasa vid behov.
- Se till att du inte skadar drivenhetens anslutningskabel.

Bortskaffande av elektriska komponenter

För att skydda miljön och för den bästa möjliga återanvändningen ska du följa anvisningarna om avfallshantering nedan:

Elektriska och elektroniska komponenter

För att skydda miljön ska uttjänta elektriska produkter inte slängas tillsammans med hushållsavfall. Återvinn där det är möjligt. Kontakta din lokala myndighet eller återförsäljare för råd om återvinning och om närmaste anläggning för bortskaffande av elektriskt avfall.

Elektriska och elektroniska utrustning innehåller material, komponenter och ämnen, som kan vara skadliga och utgöra ett hot mot människans hälsa och miljön om de inte hanteras korrekt.



Utrustning som är markerad med symbolen av en överkryssad soptunna är elektrisk och elektronisk utrustning. Symbolen av en överkryssad soptunna anger att utrustningen inte får slängas med osorterat hushållsavfall utan måste kasseras separat.

Kunder ska använda de insamlingssystem som finns tillgängliga för att minska negativ miljöpåverkan i samband med bortskaffande av avfall som utgörs av elektrisk och elektronisk utrustning och för att öka möjligheterna till återanvändning, återvinning och återställning av avfall som utgörs av elektrisk och elektronisk utrustning.



Bortskaffandet av batterier regleras inom EU av batteriförordningen (förordning (EU) 2023/1542) och internationellt av motsvarande tillämpliga nationella lagar och förordningar.

Batteriet får inte bortskaffas tillsammans med normalt hushållsavfall.

Kontakta din lokala myndighet eller återförsäljare för råd om återvinning.

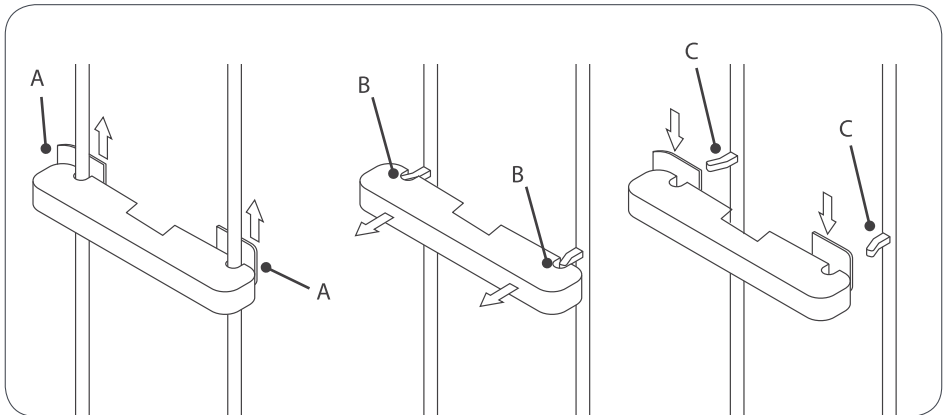
Demontering av motorenheten



FÖRSIKTIGHET

- Elektriska komponenter får endast anslutas eller kopplas ur när strömkabeln har dragits ur.
- Risk för skador på grund av klämning/krossning! För att undvika risk för klämning eller andra skador ska du se till att arbete på drivsystemet endast utförs när det inte finns några vikt bärande laster på det.

1. Se till att sängen inte belastas.
2. Koppla bort motorkabeln från elnätet.
3. Koppla bort alla anslutningskablar.
4. Vänd sängbotten på sidan och sedan upp och ner.
5. Dra låsspärrarna (A) i sidled tills de är helt ute.
6. Dra ut motorn tillräckligt långt så att fästena (C) kommer ut ur spåren (B).
7. Motorn sitter inte längre fast och kan tas bort.
8. Skjut tillbaka låsspärrarna (A) i motorn så att de inte förloras under transport.



FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE

DOC000016

Tillverkaren, Osäuhing Bed Factory Sweden, ett dotterbolag till Tempur Sealy International, Inc. med säte i Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estonia, intygar att följande produkter, **TEMPUR FORM™**, **TEMPUR® Relaxation**, **TEMPUR® Break** ställbara sängbottnar, i levererat skick, uppfyller kraven i följande EU-direktiv och standarder:

| Direktiv/standarder | Ämne |
|-------------------------|--|
| Direktiv 2006/42/EG | Maskiner |
| Direktiv 2011/65/EU | RoHS |
| Direktiv 2014/35/EU | LVD (lågspänningsdirektiv) |
| Direktiv 2014/53/EU | RED (direktiv om radioutrustning) |
| Direktiv 2014/30/EU | EMC (elektromagnetisk kompatibilitet) |
| Direktiv 2009/125/EG | Ekodesign |
| Standard ISO 19833:2018 | Möbler – Sängar – Testmetoder för mätning av stabilitet, styrka och hållbarhet |

| Delvis överensstämmelse | Ämne |
|-------------------------|--|
| Standard EN1725:2023 | Inomhusmöbler. Sängar och madrasser. Säkerhetskrav och testmetoder |

Denna försäkran om överensstämmelse är utfärdad på eget ansvar av tillverkaren.

Undertecknad den 25.11.25 för och på uppdrag av:

Osäuhing Bed Factory Sweden,
Ett dotterbolag som tillhör Tempur Sealy International, Inc.
Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estonia



Indrek Aasna, vd



Lelet Sarapik – Kontrollant

FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE

DOC000017

Tillverkaren, Osäuhing Bed Factory Sweden, ett dotterbolag till Tempur Sealy International, Inc. med säte i Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estonia, intygar att följande produkter, **TEMPUR® Boxspring**, **TEMPUR Cloud®**, **TEMPUR Dual®**, **TEMPUR Experience™**, **TEMPUR Move™**, **TEMPUR North™**, **TEMPUR ONE™**, **TEMPUR® Promise** ställbara sängbottnar, i levererat skick, uppfyller kraven i följande EU-direktiv och standarder:

| Direktiv/standarder | Ämne |
|-------------------------|--|
| Direktiv 2006/42/EG | Maskiner |
| Direktiv 2011/65/EU | RoHS |
| Direktiv 2014/35/EU | LVD (lågspänningsdirektiv) |
| Direktiv 2014/53/EU | RED (direktiv om radioutrustning) |
| Direktiv 2014/30/EU | EMC (elektromagnetisk kompatibilitet) |
| Direktiv 2009/125/EG | Ekodesign |
| Standard ISO 19833:2018 | Möbler – Sängar – Testmetoder för mätning av stabilitet, styrka och hållbarhet |

| Delvis överensstämmelse | Ämne |
|--|--|
| Standard EN1725:1998 Standard EN1725:2023 | Inomhusmöbler. Sängar och madrasser. Säkerhetskrav och testmetoder |

Denna försäkran om överensstämmelse är utfärdad på eget ansvar av tillverkaren.

Undertecknad den 25.11.25 för och på uppdrag av:

Osäuhing Bed Factory Sweden,
Ett dotterbolag som tillhör Tempur Sealy International, Inc.
Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estonia



Indrek Aasna, vd



Lelet Sarapik – Kontrollant

Tillverkare:



Bed Factory Sweden OÜ*

Riia 66
Viljandi 71009
Estonia

manufacturer@tempursealy.com

Bed Factory Sweden OÜ är ett dotterbolag som tillhör Tempur Sealy International, Inc.

GARANTI

Garanti för TEMPUR®

Detta dokument fastställer villkoren och undantagen för TEMPUR® WARRANTY för nya TEMPUR®-sängar som sålts till konsumenter i hela världen (med undantag för USA och Kanada).

Vem erbjuder garanti för TEMPUR®?

Tillverkaren av sängarna är Bed Factory Sweden OÜ, ett bolag registrerat i Estland under bolagsregistreringsnumret 11133916. Säte enligt ovan: Riia mnt 66 Viljandi 71009, Estonia. Bed Factory Sweden OÜ (tillverkaren) är ett dotterbolag till Tempur Sealy International, Inc.

Vad täcks?

Tillverkaren garanterar att alla nya och äkta sängar är fria från materialfel som beror på felaktigt utförande eller material under den tillämpliga garantiperioden (Se avsnittet – Hur länge?) såvida inte produkten är specifikt undantagen eller ett undantag gäller (se avsnittet – Undantag).

Garantin för TEMPUR® gäller för produkter som köps av konsumenter var som helst i världen (förutom USA och Kanada) från tillverkaren eller en auktoriserad återförsäljare för personligt bruk och inte inom ramen för affärsverksamhet, handel eller yrke. En lista över auktoriserade återförsäljare finns på www.tempur.com

Hur länge?

Garantin för TEMPUR® gäller under den period som anges nedan, från och med inköpsdatumet (utom när produkten är ett före detta visningsexemplar eller en demonstrationsmodell, då börjar garantin gälla från tillverkningsdatumet).

Garantiperioden är i allmänhet den som anges i garantiförteckningen, men tillverkaren rekommenderar att du kontrollerar garantivillkoren för det land där du ursprungligen köpte produkten, eftersom det kan förekomma en annan gällande garantiperiod. För detta ändamål går du till warranty.tempur.com

| Produkt: Sängar och sängdelar | Produktgaranti | Vad täcks av garantin? |
|---|----------------|--|
| Sängbottnar, sängramar och huvudgavlar | 5 år | Materialfel på grund av dålig yrkeskunskap eller material. |
| Elektroniska komponenter till ställbara sängar: motor, fjärrkontroll och LED-ljus | 2 år | Materialfel på grund av dålig yrkeskunskap eller material. |

Vad kommer vi att göra?

Om ett giltigt anspråk görs i enlighet med garantin för TEMPUR® ska tillverkaren erbjuda, efter eget gottfinnande, att antingen reparera den defekta produkten eller tillhandahålla en likvärdig ersättningsprodukt utan tilläggskostnad.

Tillverkaren återbetalar den rimliga leveranskostnaden för att returnera en defekt produkt för reparation eller utbyte så länge som kravet är giltigt enligt villkoren i denna garanti för TEMPUR® och produkten returneras från en adress i samma land som där den auktoriserade återförsäljaren som köpte produkten befinner sig. Den reparerade produkten eller utbytta produkten kommer att levereras gratis till en adress i samma land som den auktoriserade återförsäljare där produkten köptes. Under alla andra omständigheter är det köparen som ansvarar för eventuella leveranskostnader i samband med reparationer eller utbyten.

I händelse av utbyte ska tillverkaren sträva efter att tillhandahålla en ersättningsprodukt från samma serie. Om produktlinjen inte längre finns eller produkten på annat sätt inte längre är tillgänglig, förbehåller sig tillverkaren rätten att leverera en ersättningsprodukt som, enligt tillverkarens eget gottfinnande, är identisk med den defekta produkten.

Garantin gäller från inköpsdatumet (eller tillverkningsdatumet när det gäller före detta visnings-/demonstrationsprodukter) för den ursprungliga produkten. Den förnyas inte i samband med att man tar emot en reparerad eller ersatt produkt. I dessa fall gäller garantin för återstoden av den period som börjar från det ursprungliga inköps- eller tillverkningsdatumet, beroende på vad som är tillämpligt.

Undantag

Garantin för TEMPUR® gäller inte om:

- produkten har köpts begagnad, i använt skick eller från någon annan än en auktoriserad återförsäljare eller direkt från tillverkaren. En lista över auktoriserade återförsäljare finns på warranty.tempur.com
- processen för att göra garantianspråk för TEMPUR® (som beskrivs under rubriken "Hur gör du anspråk på garantin för TEMPUR®?" nedan) har inte följts på ett korrekt sätt.
- produkten har inte använts och/eller hanterats med tillräckligt hänsyn och/eller i överensstämmelse med bruksanvisningen, rengöring eller underhåll som beskrivs i bruksanvisningen och på warranty.tempur.com
- produkten har skadats avsiktligt eller skadats till följd av försummelse, repor, brandskador, översvämning eller annan felaktig användning av dig eller någon tredje part.
- produkten har varit våt eller blötlagd emot tillverkarens rekommendationer.
- produkten har visat sig vara alltför fläckig, smutsig och/eller på annat sätt ohygienisk.
- produkten har ändrats eller reparerats utan tillverkarens förhandstillstånd.
- defekten är resultatet av vanligt bruksslitage.
- motorerna eller fjärrkontrollen har öppnats eller manipulerats; med undantag för batterifacken upphör garantin att gälla om dessa komponenters inre funktion manipuleras.
- Har överbelastats eller missbrukats i strid med tillverkarens viktbegränsningar.

Hur gör man anspråk på garantin för TEMPUR®?

För att göra anspråk under garantin måste du:

- kontakta återförsäljaren där du ursprungligen köpte produkten ("Säljaren"). Om säljaren antingen inte längre är yrkesverksam eller inte längre är en auktoriserad återförsäljare, bör du kontakta tillverkaren.
- visa upp originalfakturan eller kvittot som bevis på köpet.
- returnera produkten till säljaren eller till tillverkaren (men bara om tillverkaren har begärt produkten). Om tillverkaren fastslår att kravet är giltigt enligt villkoren i denna garanti, kommer rimliga leveranskostnader för returen av den defekta produkten att ersättas, så länge som produkten returnerats från en adress i samma land som säljaren befinner sig i.

Vårt ansvar gentemot dig

Tillverkarens ansvar är begränsat till kostnaden för reparation och/eller ersättning av produkterna enligt sänggarantin. Följaktligen tar tillverkaren inget ansvar för förlust eller skada, oavsett orsak, som uppstår i samband med köp, innehav, försäljning eller användning av produkten. Tillverkaren utesluter eller begränsar dock inte på något sätt sitt ansvar för dödsfall eller personskada som orsakats av dennes vårdslöshet, eller bedrägeri eller bedräglig felaktig information.

Produkterna säljs endast för hushållsbruk och privat bruk. Tillverkaren har inget ansvar gentemot dig för förlust av vinst, förlust av affärsverksamhet, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.

Dina juridiska rättigheter

Garantin påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter enligt tillämplig lag, utan syftar till att stärka konsumentens rättigheter där så är tillämpligt.

LISTA ÖVER SÄNGAR SOM TÄCKS AV BRUKSANVISNING OCH GARANTI:

TEMPUR Cloud®
TEMPUR Dual®
TEMPUR Ease™
TEMPUR Exhale™
TEMPUR FORM™
TEMPUR Move™
TEMPUR ONE™
TEMPUR Relieve®
TEMPUR Stay™
TEMPUR Experience™
TEMPUR North™
TEMPUR® Promise
TEMPUR® Relaxation
TEMPUR® Sensation
TEMPUR® Boxspring
TEMPUR® Break

INFORMATION OM BATTERILEVERANTÖR

Kontrollera batteriet för att se vilka tillverkaruppgifter som gäller.

Tillverkare:

GP Batteries International Limited
7/F Building 16W, 16 Science Park West Avenue, Hong Kong Science Park international.
gpbatteries.com
info@gpbatteries.com

Importör: LINAK A/S

Smedevænget 8, Guderup DK-6430 Nordborg, Denmark
www.linak.com
lks@linak.com

Tillverkare:

Shenzhen DeAnda Technology Co., Ltd.
3rd Floor, Building A3, Hongjingwei Science and Technology Park,
No. 47 Dongxin Avenue, Dongjiang High tech Zone, Huizhou City, China
www.qsg-energy.cn

Tillverkare:

Fujian Nanping Nanfu Battery Co., Ltd.
109 Industry Road, Yanping District, Nanping, Fujian, P.R.China P.C. 353000
www.nanfu.com
nanfuglobal@nanfu.com

Importör: DewertOkin Kft

Szent István krt. 24, 6000 Kecskemét, Hungary
www.dewertokin.hu
info@dewertokin.hu

Tillverkare:

VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA
Alfred-Krupp-Straße 9, 73479 Ellwangen, Germany
www.varta-ag.com/en