

TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™,
TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™

BRUKSANVISNING OCH GARANTI

Innehåll

BRUKSANVISNING	3
Välkommen till TEMPUR®	3
ALLMÄNNA SÄKERHETSINSTRUKTIONER – GÄLLER FÖR ALLA SÄNGTYPER:	
TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	3
Symboler	4
Transport, flytt, förvaring och bortskaffande	5
Doften av ”ny säng”	5
Observera följande extra punkter i bruks anvisningen	5
Brandsäkerhet	6
Montering	6
Rengöring och underhåll	6
YTTERLIGARE INSTRUKTIONER VID ANVÄNDNING AV STÄLLBARA SÄNGTYPER	7
Felsökning	8
Ytterligare information om batterier i fjärrkontroller	8
Nödsänkning	9
Förteckning över reservdelar	10
Förteckning över tillbehör	10
Ytterligare information om rengöring och underhåll av elektriska komponenter	11
Bortskaffande av elektriska komponenter	11
Demontering av motorenheten	12
GARANTI	14

Om det skulle uppstå skillnader mellan betydelserna i översatta versioner av denna text ska betydelsen i den engelskspråkiga versionen ha företräde.

BRUKSANVISNING

Välkommen till TEMPUR®

Tack och grattis till att du har valt TEMPUR®.

Denna vägledning omfattar allt du behöver veta om hur du tar hand om och får ut det mesta av din säng.

Allmänna säkerhetsinstruktioner – gäller för alla sängtyper: TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™

I de följande kapitlen kommer referenserna nedan att användas för att uppmärksamma dig på möjliga farliga situationer. Bristande efterlevnad av dessa instruktioner kan leda till allvarlig skada eller skada på produkten.



FARA

Var medveten om en omedelbar farlig situation som kan leda till dödsfall eller allvarliga skador om den inte undviks.



VARNING

Var medveten om en farlig situation som kan leda till dödsfall eller allvarliga skador om den inte undviks.



FÖRSIKTIGHET

Var medveten om en farlig situation som kan leda till lindriga eller måttliga skador om den inte undviks.

VIKTIGT

Var medveten om en farlig situation som kan leda till skada på produkten och/eller annan egendom om den inte undviks.

OBSERVERA

Direkt fokus på praktiska instruktioner och goda råd.

Symboler

Följande symboler används på produkten, förpackningen eller i monterings-, garantihandboken eller bruksanvisningen.



WEEE-märkning - finns på elektrisk och elektronisk utrustning inom EU. Den anger att produkten ska skickas till separata insamlingsanläggningar för återvinning och återanvändning.



CE-märkning på elektrisk utrustning



Tillverkare



Öppna förpackningen försiktigt så att varken produkten eller delarna skadas. Släng förpackningen på ett säkert och så hållbart sätt som möjligt i ditt lokala område.



Var två personer som monterar produkten



Undvik öppen eld



Se bruksanvisningen



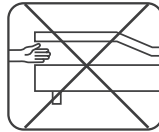
Huvudände



Fotände



Lek inte med anordningen



Undvik att fingrar kläms



Triman-logotyp för korrekt bortskaflande, endast relevant för Frankrike



Information om förpacknings-sortering



Var två personer som bär



Denna sida upp



PAP 20 är en återvinningskod/logotyp som visar att förpackningen är tillverkad av wellpapp.



Håll torr



Skär inte djupt in i förpackningen. Hantera med försiktighet.



Luftfuktighetsnivå

Transport, flytt, förvaring och bortskaffande



FÖRSIKTIGHET

- Var minst två personer när sängen eller dess delar flyttas. Produktdelarna kan vara tunga.
- Förvara produkten torrt (max. 65 % relativ luftfuktighet).
- Följ alltid säkerhetsinstruktionerna i monteringsanvisningarna och på de etiketter som finns på produkten.

VIKTIGT

Förpackningen måste sorteras i återvinningsbara delar och sedan bortskaffas i enlighet med tillämpliga nationella miljöbestämmelser. Kontakta din lokala myndighet eller återförsäljare för råd om återvinning.

Doften av "ny säng"

Vissa märker av en svag doft från deras nya produkt när den har packats upp. Den är helt ofarlig och försvinner efter en kort tid.

Observera följande extra punkter i bruksanvisningen

Läs följande information noga, eftersom den ger dig vägledning om hur du använder din produkt och vad du kan förvänta dig under de första månaderna.



WARNING

- Endast för hushållsbruk.
- Kassera omedelbart alla förpackningsmaterial eftersom de kan utgöra en kvävningsrisk.
- Använd inte tillbehör/reservdelar som inte har godkänts av tillverkaren.

VIKTIGT

- Produkten får inte användas i en fuktig miljö.
- Undvik att använda denna produkt utomhus.
- Den ska inte användas i tillämpningar som ska rengöras med ett automatiskt tvättsystem.
- Enligt vår rekommenderade användning (sova, sitta och sitta på kanten) är viktbegränsningarna på upp till högst 150 kg (rörlig vikt) över hela sängytan per enskilt sängunderlag tillåtet utan begränsningar.

Observera att tillverkaren inte kan hållas ansvarig för överbelastning.

Brandsäkerhet

Sängprodukter uppfyller gällande säkerhetsstandarder som kan variera beroende på produkt eller region. Ytterligare information lämnas på begäran.

Oförsiktighet medför brand – vi rekommenderar starkt inte att röka i sängen.



VARNING

- Brandrisk: håll produkterna borta från öppen eld

Montering

För korrekt och säker montering SE MONTERINGSVÄGLEDNINGARNA FÖR YTTERLIGARE MONTERINGINSTRUKTIONER.

Rengöring och underhåll

Ett rent sovrum kan ha stor betydelse för din sovmiljö och därmed för din sömnkvalitet.

För att säkra att din säng bevarar sina egenskaper, rekommenderar vi regelbunden dammsugning med ett mjukt munstycke, gärna en gång per vecka. Det tar försiktigt bort damm från ytan utan att skada textilerna och reducerar dammbildningen.

VIKTIGT

- Ta alltid bort fläckar så snart som möjligt innan de genomtränger fibrerna. Det kan leda till en permanent fläck.
- Undvik att blötlägga eftersom vattnet kan tränga igenom tyget och skada det underliggande materialet.
- Gnugga INTE materialet för kraftigt för att avlägsna en fläck, eftersom detta kan skada materialet.

OBS!

- Om man spillar vätskor bör man absorbera så mycket som möjligt med en ren vit kökshandduk för att undvika en permanent fläck.
- De flesta fläckar kan avlägsnas med ljummet vatten och möjligtvis lite pH-neutralt diskmedel.
- Om en fläck har torkat ur, ta bort så mycket som möjligt genom att dammsuga den med ett mjukt borstmunstycke.

YTTERLIGARE INSTRUKTIONER VID ANVÄNDNING AV STÄLLBARA SÄNGTYPER

Läs följande information noga, eftersom den ger dig vägledning om hur du använder din produkt och vad du kan förvänta dig under de första månaderna.



VARNING

- Använd endast denna ställbara säng för sitt avsedda ändamål enligt denna handbok.
- Denna utrustning får endast användas av användarna nedan när de är under vägledning eller har instruerats om säker användning och har full förståelse för de medförda riskerna.
 - Dessa användare omfattar:
 - Barn från 8 år och äldre
 - Personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga
 - Personer med bristande erfarenhet eller kunskap
- Barn måste övervakas för att säkerställa att de inte leker med anordningen.
- Rengöring och användarunderhåll får INTE utföras av barn utan uppsikt.
- Det rekommenderas inte att låta barn och/eller husdjur leka på eller under sängen.
- Använd inte tillbehör/reservdelar som inte har godkänts av tillverkaren.



FARA

- Använd inte i miljöer där brännbara, explosiva gaser eller ångor kan förekomma. (t.ex. narkos)



VARNING

- De batterier som följde med det elektroniska tillbehöret är inte uppladdningsbara och får inte placeras i en batteriladdare.



FÖRSIKTIGHET

- Sitt eller stå inte på ramändarna när de är i upprätt läge.
- När du justerar sängunderlagets läge ska du vara extra försiktig så att dina fingrar inte kläms i mekanismen.

VIKTIGT

- Använd inte för att höja eller sänka laster i industriella eller tekniska tillämpningar.
- Undvik krafter som överskrider de angivna värdena på märkplattan på motorn.
- För att förhindra att beslag förvrängs måste det ställbara sängunderlaget placeras på en jämn yta.



FÖRSIKTIGHET

- Elektriska komponenter får endast anslutas eller kopplas ur när strömkabeln har dragits ur.

Felsökning

Detta avsnitt beskriver felsökningsmetoder för att lösa problem under montering och daglig drift.

Vad du gör i händelse av fel:

Om du upplever ett fel som inte anges i förteckningen nedan ska du kontakta din återförsäljare/leverantör.

Problem	Möjlig orsak	Lösning
Fjärrkontrollen eller motorsystemet fungerar inte.	Det finns ingen nätspänning.	Anslut till elnätet.
Drivenheten är plötsligt oförmögen att röra sig.	En ingående anslutning har avbrutits.	Kontrollera kablarna och sätt tillbaka dem om det behövs.
	Fjärrkontrollens batteri är urladdat.	Kontrollera batteriet och byt ut det vid behov.
	Fjärrkontrollen eller motorn är defekt.	Kontakta din återförsäljare.

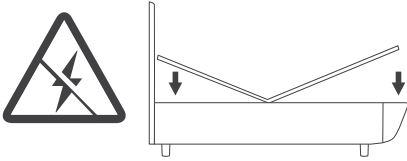
SE MONTERINGSINSTRUKTIONERNA FÖR STÅLLBARA RAMAR FÖR ATT PARKOPPLA OCH AVBRYTA PARKOPPLING AV FJÄRRKONTROLLER OCH MOTORER

Ytterligare information om batterier i fjärrkontroller

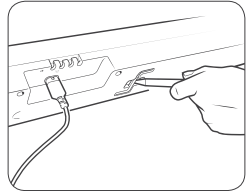
Tillämpligt produktsortiment	Batteriinformation
TEMPUR® Promise TEMPUR Experience™ TEMPUR Move™ TEMPUR ONE™	1 st. platt knappcells batteri CR2023 3 V
TEMPUR North™	2 st. AAA-batterier 1,5 V

Nödsänkning

Nödsänkning är avsedd för att sänka sängen om ett strömavbrott inträffar och sängen behöver ändras till ett horisontellt läge.

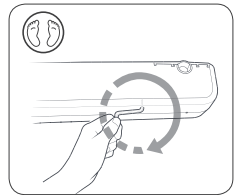
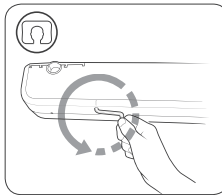


1. Koppla bort motorn från elnätet.
2. Ta insexnyckeln som sitter på sidan av motorn. Använd något du har hemma, till exempel en penna, för att trycka ut nyckeln.



Använd inte en elektrisk skruvdragare för att sänka sängen, använd insexnyckeln på motorn.

3. Under motorn, vid fotändan och huvudändan, finns två öppningar för mekanisk sänkning.
4. Placera insexnyckeln i öppningen, ena änden i taget.
5. Vid sidan av huvudändan vrider du insexnyckeln moturs och vid sidan av fotändan vrider du insexnyckeln medurs.



Det är viktigt att vrida nyckeln i rätt riktning. Att vrida nyckeln i fel riktning kan skada insexskruvens spår och omöjliggöra mekanisk nödsänkning.

Förteckning över reservdelar

Tillämpligt produktsortiment	Reservdelar	
TEMPUR North™, TEMPUR® Promise	83716230	Premium-motor
	83716232	Premium-adapter för strömförsörjning
	83716233	Premium-strömkabel
TEMPUR North™	83721054	Premium-fjärrkontroll HC40
TEMPUR® Promise	83716228	Premium-fjärrkontroll HC10
TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	83716231	Huvudkabelingång/ Premium
TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	83716229	Ingång till motor
TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™	83716227	Standard-fjärrkontroll HC10

Förteckning över tillbehör

Tillämpligt produktsortiment	Tillbehör	
TEMPUR North™	83711855	Sängkontakt och sats med stödben
TEMPUR ONE™	83722777	Sats med TEMPUR ONE™-sängkontakt
TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™	83722950	TEMPUR® ställbart stödpaket, 12 cm
	83720783	TEMPUR® ställbart stödpaket, 16 cm
	83722951	TEMPUR® ställbart stödpaket, 19 cm
TEMPUR Stay™	83722329	Sats med madrassöverdrag (3 st.)-Charcoal Grey
TEMPUR Stay™	83722330	Sats med madrassöverdrag (3 st.)-Ash Grey
TEMPUR Stay™	83722331	Sats med madrassöverdrag (3 st.)-Dark Stone
TEMPUR Stay™	83722332	Sats med madrassöverdrag (3 st.)-Stone
TEMPUR Stay™	83722333	Sats med madrassöverdrag (3 st.)-Sand
TEMPUR Stay™	83722334	Sats med madrassöverdrag (3 st.)-Warm Stone

Ytterligare information om rengöring och underhåll av elektriska komponenter

OBS!

- Koppla alltid ur strömförsörjningen innan du börjar rengöra drivsystemet!
- Rengör aldrig motorenheten i ett automatiserat tvättsystem eller med en högtryckstvätt.
- Låt inte vätskor tränga in i enheten. Det kan leda till skador på systemet.
- Använd inte rengöringsmedel som innehåller bensen, alkohol eller liknande lösningsmedel.
- Rengör de elektriska komponenterna med en torr antistatisk trasa vid behov.
- Se till att du inte skadar drivenhetens anslutningskabel.

Bortskaffande av elektriska komponenter

För att skydda miljön och säkra den bästa möjliga återanvändningen rekommenderar vi att du följer anvisningarna om avfallshantering nedan:

Elektriska och elektroniska komponenter

Med miljöskyddet i åtanke får elavfall inte slängas med hushållsavfallet. Återvinn där insamlingsstationer finns. Kontakta din lokala myndighet eller återförsäljare för råd om återvinning.

Elektriska och elektroniska utrustning innehåller material, komponenter och ämnen, som kan vara skadliga och utgöra ett hot mot människans hälsa och miljön om de inte hanteras korrekt.

Utrustning som är markerad med nedanstående överkryssade soptunna är elektrisk och elektronisk utrustning. Symbolen med den överkryssade soptunnan visar att elektrisk och elektronisk utrustning inte får slängas tillsammans med osorterat hushållsavfall, utan måste samlas in separat.

Elektrisk och elektronisk utrustning får inte kasseras tillsammans med hushållsavfall. Invånarna måste använda de insamlingsystem som finns tillgängliga för att minska negativ miljöpåverkan i samband med bortskaffande av avfall som utgörs av elektrisk och elektronisk utrustning och för att öka möjligheterna till återanvändning, återvinning och återställning av avfall som utgörs av elektrisk och elektronisk utrustning.



Demontering av motorenheten



FÖRSIKTIGHET

- Elektriska komponenter får endast anslutas eller kopplas ur när strömkabeln har dragits ur.
- Risk för kläm- och krosskador!

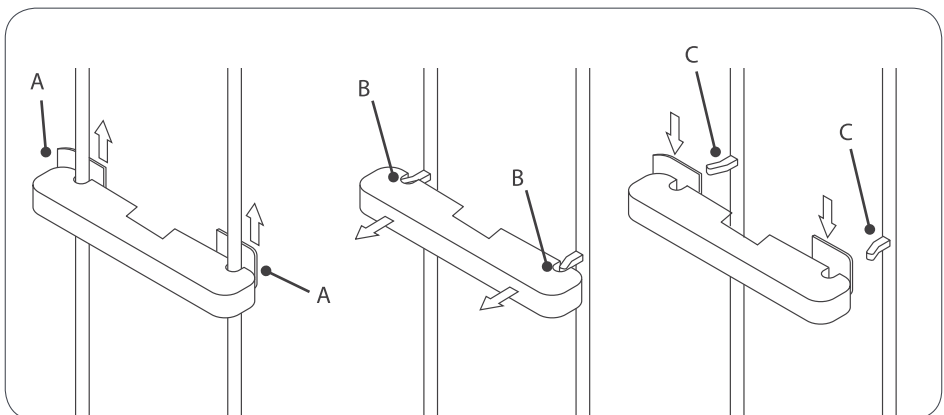
Se till att utföra arbete på drivenheten i ett läge där inga vikt bärande belastningar finns på den. Endast på detta sätt kan du vara säker på att undvika alla risker för klämning eller skador.



Bortskaffandet av batterierna regleras inom EU av batteridirektivet 2006/66/EG och internationellt av tillämpliga nationella lagar och förordningar.

Batteriet får inte bortskaffas tillsammans med hushållsavfallet. Kontakta din lokala myndighet eller återförsäljare för råd om återvinning.

1. Flytta din produkt till ett läge där den inte har någon belastning.
2. Koppla bort motorn från elnätet!
3. Koppla bort alla anslutningskablar.
4. Vänd sängunderlaget i sidled och sedan upp och ner.
5. Dra hårt i låsbrickorna (A) i sidled tills de är helt borttagna.
6. Dra ut motorn tillräckligt långt så att fästena (C) är ute ur spåren (B).
7. Motorn är nu frikopplad och kan tas bort.
8. Skjut tillbaka låsbrickorna (A) i motorn så att de inte förloras under transport.



PRESTANDEDEKLARATION

Tillverkaren, Osaühing Bed Factory Sweden, ett dotterbolag till Tempur Sealy International, Inc. med säte i Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estonia, intygar att följande produkter, TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™, ställbara sängunderlag, i levererat skick, uppfyller kraven i följande EU-direktiv och standarder:

Direktiv	Ämne
Direktiv 2006/42/EG	Maskiner
Direktiv 2011/65/EU	RoHS
Direktiv 2014/35/EU	LVD (lågspänningsdirektiv)
Direktiv 2014/53/EU	RED (direktiv om radioutrustning)
Direktiv 2014/30/EU	EMC (elektromagnetisk kompatibilitet)
Direktiv 2009/125/EG	Ekodesign

Standarder	Ämne
Standard ISO 19833:2018	Möbler – Sängar – Testmetoder för mätning av stabilitet, styrka och hållbarhet
Standard EN 1725:1998	Inomhusmöbler. Sängar och madrasser. Säkerhetskrav och testmetoder
Standard EN 13759:2012	Möbler. Öppningsmekanismer till sittmöbler och bäddsoffor. Testmetoder

Denna prestandadeklaration är utfärdad på eget ansvar av tillverkaren.

Direktiven och standarderna åtföljs av teknisk produktdokumentation som visar att produkten uppfyller kraven.

Denna prestandadeklaration gäller inte längre om det har gjorts betydande ändringar i designen/konstruktionen som påverkar den tekniska dokumentationen.

Undertecknad för och på uppdrag av:
Osaühing Bed Factory Sweden,
ett dotterbolag till Tempur Sealy International, Inc.
Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estonia



Indrek Aasna, vd

GARANTI

GARANTI FÖR TEMPUR®

Detta dokument fastställer villkoren och undantagen i garantin för TEMPUR® för nya TEMPUR®-produkter som sålts till konsumenter i hela världen (med undantag för USA och Kanada).

Vem erbjuder garantin för TEMPUR®?

Tillverkaren av sängarna TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ är Bed Factory Sweden OÜ, vilket är ett företag registrerat i Estland med organisationsnummer 11133916. Säte enligt ovan: Riia mnt 66 Viljandi 71009, Estonia. Bed Factory Sweden OÜ (tillverkaren) är ett dotterbolag till Tempur-Sealy International, Inc.

Vad täcks av garantin?

Tillverkaren garanterar att alla de nya och äkta sängarna TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ är fria från materialfel på grund av felaktigt utförande eller material under den tillämpliga garantiperioden (se avsnittet – Hur länge?) såvida produkten inte är specifikt undantagen eller ett undantag gäller (se avsnittet – Undantag).

Garantin för TEMPUR® gäller för produkter som köps av konsumenter var som helst i världen från tillverkaren eller en auktoriserad återförsäljare för personligt bruk och inte inom ramen för affärsverksamhet, handel eller yrke. En lista över auktoriserade återförsäljare finns på www.tempur.com

Hur länge?

Garantin för TEMPUR® gäller under den period som anges nedan, från och med inköpsdatumet (utom när produkten är ett före detta visningsexemplar eller en demonstrationsmodell, då börjar garantin gälla från tillverkningsdatumet).

Garantiperioden är i allmänhet den som anges i garantiförteckningen, men tillverkaren rekommenderar att du kontrollerar garantivillkoren för det land där du ursprungligen köpte produkten, eftersom det kan förekomma en annan gällande garantiperiod. För detta ändamål går du till www.tempur.com

Om det skulle uppstå skillnader mellan betydelserna i översatta versioner av denna text ska betydelsen i den engelskspråkiga versionen ha företräde.

Produkt: Sängar och sängdelar	Produktgaranti	Vad täcks av garantin?
Sängunderlag, sängramar och huvudgavlar	5 år	Materialfel på grund av dålig yrkeskunskap eller material.
Elektroniska komponenter till ställbara sängar: motor, fjärrkontroll och LED-ljus	2 år	Materialfel på grund av dålig yrkeskunskap eller material.

Vad kommer vi att göra?

Om ett giltigt anspråk görs i enlighet med garantin för TEMPUR® ska tillverkaren erbjuda, efter eget gottfinnande, att antingen reparera den defekta produkten eller tillhandahålla en likvärdig ersättningsprodukt utan tilläggskostnad.

Tillverkaren återbetalar den rimliga leveranskostnaden för att returnera en defekt produkt för reparation eller utbyte så länge som kravet är giltigt enligt villkoren i denna garanti för TEMPUR® och produkten returneras från en adress i samma land som där den auktoriserade återförsäljaren som köpte produkten befinner sig. Den reparerade produkten eller utbytta produkten kommer att levereras gratis till en adress i samma land som den auktoriserade återförsäljare där produkten köptes. Under alla andra omständigheter är det köparen som ansvarar för eventuella leveranskostnader i samband med reparationer eller utbyten.

I händelse av utbyte ska tillverkaren sträva efter att tillhandahålla en ersättningsprodukt från samma serie. Om produktlinjen inte längre finns eller produkten på annat sätt inte längre är tillgänglig, förbehåller sig tillverkaren rätten att leverera en ersättningsprodukt som, enligt tillverkarens eget gottfinnande, är identisk med den defekta produkten.

Garantin för TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ täcker från och med inköpsdatumet (eller tillverkningsdatumet när det gäller produkter som tidigare ställts ut/demonstrerats) den ursprungliga produkten. Den förnyas inte i samband med att man tar emot en reparerad eller ersatt produkt. Under dessa omständigheter gäller garantin för TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ för återstoden av perioden från och med det ursprungliga inköps- eller tillverkningsdatumet, beroende på vad som är tillämpligt.

Undantag

Garantin för TEMPUR® gäller inte om:

- produkten har köpts begagnad, i använt skick eller från någon annan än en auktoriserad återförsäljare eller direkt från tillverkaren. En lista över auktoriserade återförsäljare finns på tempur.com
- processen för att göra garantianspråk för TEMPUR® (som beskrivs under rubriken "Hur gör du anspråk på garantin för TEMPUR®?" nedan) har inte följts på ett korrekt sätt.
- produkten har inte använts och/eller hanterats med tillräckligt hänsyn och/eller i överensstämmelse med bruksanvisningen, rengöring eller underhåll som beskrivs i bruksanvisningen och på tempur.com
- produkten har skadats avsiktligt eller skadats till följd av försummelse, repor, brandskador, översvämning eller annan felaktig användning av dig eller någon tredje part.
- produkten har varit våt eller blötlagd emot tillverkarens rekommendationer.
- Produkten har visat sig vara alltför fläckig, smutsig och/eller på annat sätt ohygienisk.
- Produkten har ändrats eller reparerats utan tillverkarens förhandstillstånd.
- defekten är resultatet av vanligt bruksslitage.
- motorerna eller fjärrkontrollen har öppnats eller manipulerats; med undantag för batterifacken upphör garantin att gälla om dessa komponenters inre funktion manipuleras.
- Har överbelastats eller missbrukats i strid med tillverkarens viktbegränsningar.

Hur gör man anspråk under garantin för TEMPUR®?

För att göra anspråk under garantin för TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ måste du:

- kontakta den återförsäljare där du ursprungligen köpte produkten ("Säljaren"). Om säljaren inte längre bedriver verksamhet eller inte längre är en auktoriserad återförsäljare av sängarna TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™ eller TEMPUR ONE™ ska du kontakta tillverkaren.
- visa upp originalfakturan eller kvittot som bevis på köpet.
- returnera produkten till säljaren eller till tillverkaren (men bara om tillverkaren har begärt produkten). Om tillverkaren fastslår att kravet är giltigt enligt villkoren i denna garanti för TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™, kommer rimliga leveranskostnader för returen av den defekta produkten att ersättas, så länge som produkten returnerats från en adress i samma land som säljaren befinner sig i.

Vårt ansvar gentemot dig

Tillverkarens ansvar är begränsat till kostnaden för reparation och/eller utbyte av produkten enligt sänggarantin för TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™. Följaktligen tar tillverkaren inget ansvar för förlust eller skada, oavsett orsak, som uppstår i samband med köp, innehav, försäljning eller användning av produkten. Tillverkaren utesluter eller begränsar dock inte på något sätt sitt ansvar för dödsfall eller personskada som orsakats av dennes vårdslöshet, eller bedrägeri eller bedräglig felaktig information.

Produkterna säljs endast för hushåll och privat bruk. Tillverkaren har inget ansvar gentemot dig för förlust av vinst, förlust av affärsverksamhet, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjligheter.

Dina juridiska rättigheter

Sänggarantin för TEMPUR North™, TEMPUR® Promise, TEMPUR Experience™, TEMPUR Stay™, TEMPUR Move™, TEMPUR ONE™ påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter enligt tillämplig lag utan syftar till att förbättra konsumentens rättigheter i tillämpliga fall.