

SQ	IS	NO
BG	IT	
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV Se till att du läser garantivillkoren och bruksanvisningen noggrant innan du använder produkten. Dessa finns också på warranty.tempur.com.
HR		SR



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy
International, Inc



tempur.com

* I händelse av avvikelse mellan betydelsen av översatta versioner av denna text, har innebörden av den engelska versionen företräde.

BY TEMPUR® GARANTI

Detta dokument beskriver villkoren och undantagen från BY TEMPUR®-garantin för nya BY TEMPUR®-produkter som säljs till konsumenter över hela världen (exklusive USA och Kanada).

Vem erbjuder BY TEMPUR®-garantin?

Tillverkaren av BY TEMPUR®-produkter (utom de i USA och Kanada) är Dan-Foam ApS, ett företag bildat i Danmark under företagsregistreringsnummer DK-24209709. Adress med säte: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danmark ("tillverkaren"). Dan-Foam ApS är ett dotterbolag till TEMPUR-Sealy International, Inc.

Vad täcks?

Tillverkaren garanterar att alla nya och äkta BY TEMPUR®-produkter är fria från materialfel på grund av felaktigt utförande eller material under tillämplig garantiperiod (se avsnitt - Hur länge?) Såvida inte produkten exkluderas specifikt, eller om ett undantag gäller (se avsnitt - Undantag).

BY TEMPUR®-garantin är giltig för produkter som köps av konsumenter var som helst i världen (utom USA och Kanada) från tillverkaren eller en auktoriserad återförsäljare för personligt bruk och inte för ett företag, handel eller yrke. En lista över auktoriserade återförsäljare finns på tempur.com.

För hur länge?

BY TEMPUR®-garantin varar under den period som visas på eller inuti förpackningen för den relevanta produkten eller som anges nedan, från och med inköpsdatumet (utom när produkten är en ex-display- eller demonstrationsmodell, i vilket fall garantin börjar från tillverkningsdatum).

Garantiperioden är vanligtvis enligt garantitabellen, men tillverkaren rekommenderar att du kontrollerar garantivillkoren för det land där du ursprungligen köpte din produkt, eftersom det kan finnas en annan garantiperiod som gäller. Besök warranty.tempur.com.

Produkt:	Produktgaranti:	Vad omfattar den?
Alla ONE BY TEMPUR®-madrasser	10 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller material, eller förändringar som orsakar en synlig fördjupning mer än 2 cm i TEMPUR®-materialet.
Alla EASE BY TEMPUR®-madrasser	10 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller material, eller förändringar som orsakar en synlig fördjupning mer än 2 cm i TEMPUR®-materialet.
Alla BY TEMPUR®-kuddar	3 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller material, eller förändringar som orsakar en synlig fördjupning mer än 2 cm i TEMPUR®-materialet.
Överdrag för ALLA produkter, om inte annat anges nedan	2 år	Materialfel på grund av tillverkningsfel eller material.

Vad kommer vi göra?

Om ett giltigt anspråk görs i enlighet med denna BY TEMPUR®-garanti, ska tillverkaren, efter eget val, erbjuda att antingen reparera den defekta produkten eller tillhandahålla en motsvarande ersättningsprodukt gratis.

Tillverkaren kommer att återbetala den rimliga leveranskostnaden för att returnera en defekt produkt för reparation eller utbyte så länge som anspråket är giltigt enligt villkoren i denna BY TEMPUR®-garanti och produkten returneras från en adress inom samma land som den auktoriserade återförsäljaren, produkten köptes från. Den reparerade eller utbytta produkten levereras gratis till en adress i samma land som den auktoriserade återförsäljaren som produkten köptes från. Under alla andra förhållanden är leveranskostnader i samband med reparationer eller utbyten köparens ansvar.

I händelse av utbyte ska tillverkaren sträva efter att tillhandahålla en ersättningsprodukt från samma linje. Om produktlinjen har upphört eller om produkten inte är tillgänglig förbehåller sig tillverkaren rätten att tillhandahålla en ersättningsprodukt som enligt tillverkarens eget gottfinnande liknar den defekta produkten.

BY TEMPUR®-garantin gäller från inköpsdatumet (eller tillverkningsdatumet för ex-display-/demonstrationsprodukter) för den ursprungliga produkten. Det förnyas inte med tillhandahållandet av en reparerad eller ersatt produkt. Under dessa omständigheter gäller BY TEMPUR®-garantin under resten av perioden från och med det ursprungliga inköps- eller tillverkningsdatumet, i tillämpliga fall.

Undantag

BY TEMPUR®-garantin gäller inte om:

- produkten har köpts begagnad, second hand eller från någon annan än en auktoriserad återförsäljare eller direkt från tillverkaren. En lista över auktoriserade återförsäljare finns på tempur.com.
- Processen för att göra ett anspråk enligt BY TEMPUR®-garantin (beskrivs under rubriken "Hur gör du anspråk enligt BY TEMPUR®-garantin?" Nedan) inte har följts korrekt.
- produkten har inte använts och/eller hanterats med vederbörlig försiktighet och/eller i enlighet med bruksanvisningen, skötsel och underhållet som beskrivs i bruksanvisningen och på warranty.tempur.com.
- defekt i EASE BY TEMPUR®-madrassen orsakas av att madrassen inte packas upp (lämnas i lådan) i upp till 6 månader från tillverkningsdatum och orsakar att materialet slits eller permanent deformeras. Kontrollera utgångsdatumet i madrasslådan vid ankomst.
- Tillfälliga veck i överdraget för EASE BY TEMPUR® som försvinner inom 72 timmar eller efter tvätt av överdraget. Se tvätthanvisningen på skötsel etiketten inuti locket.
- produkten har avsiktligt skadats eller skadats på grund av försummelse, skärsår, brännskador, översvämning eller annan felaktig användning av dig eller någon tredje part.
- defekten orsakas till följd av att produkten har böjts, klämts eller utsatts för kalla temperaturer under en tidsperiod och orsakat att materialet rivs eller permanent deformeras.
- madrassen EASE BY TEMPUR® skadades i försök att komprimera den eller rulla upp igen.
- produkten har blivit våt eller blöt mot tillverkarens rekommendationer.

- produkten är mycket fläckig, nedsmutsad och/eller på annat sätt ohygienisk.
- produkten har ändrats eller reparerats utan tillverkarens tillstånd.
- defekten är ett resultat av normalt slitage.
- blytlås på överdraget till BY TEMPUR®-produkter såvida det inte är felaktigt vid mottagandet av produkten.
- för madrasser (inom området CE-märkta produkter) om defekten eller förändringen i produkten endast är en mindre variation eller normal förändring som inte påverkar produktens tryckfördelningsegenskaper.

Hur gör du anspråk enligt BY TEMPUR®-garantin?

För att göra anspråk enligt BY TEMPUR®-garantin måste du:

- Kontakta den auktoriserade återförsäljaren som du ursprungligen köpte produkten från ("Säljaren"). Kontakta tillverkaren om säljaren inte längre är verksam eller inte längre är en TEMPUR®-auktoriserad återförsäljare.
- presentera originalfakturan eller försäljningskvittot som bevis på köpet.
- returnera produkten till säljaren eller till tillverkaren (men bara om tillverkaren har begärt produkten). Om tillverkaren fastställer att fordran är giltig i enlighet med villkoren i denna BY TEMPUR®-garanti, kommer du att få tillbaka rimliga leveranskostnader för att returnera den defekta produkten så länge produkten har returnerats från en adress inom samma land som säljaren.

Vårt ansvar gentemot dig

Tillverkarens ansvar är begränsat till kostnaden för reparation och/eller utbyte av produkten enligt BY TEMPUR®-garantin. Följaktligen ansvarar tillverkaren inte för allt annat ansvar för förlust eller skada som orsakats av köp, innehav, försäljning eller användning av produkterna. Tillverkaren utesluter eller begränsar dock inte på något sätt sitt ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av dess oaktsamhet eller bedrägeri eller bedräglig felaktig vilseledande framställning.

Produkterna säljs endast för inhemskt och privat bruk. Tillverkaren har inget ansvar gentemot dig för vinstförlust, affärsförlust, affärsavbrott eller förlust av affärsmöjlighet.

Dina juridiska rättigheter

BY TEMPUR®-garantin påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter enligt tillämplig lag utan syftar till att förbättra konsumentens rättigheter där det är tillämpligt.